

Formation Professionnelle Continue

# **BROCHURE DES STAGES**

## **Enfance - Petite Enfance**

# **2023**

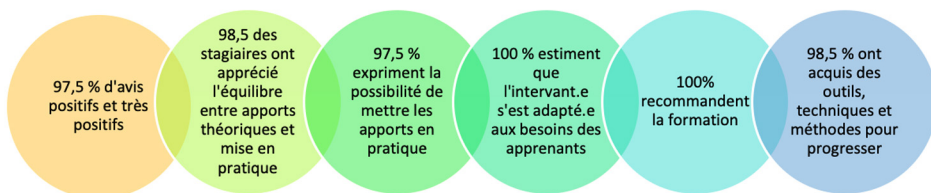


**GRAPE INNOVATIONS**  
L'humanité à part entière

# SOMMAIRE

- P 3 • Présentation du GRAPE INNOVATIONS
- P 4 • Stage d'automne 2022
  - Accessibilité personnes en situation de handicap
- P 5 • Dynamique de développement des jeunes enfants
- P 6 • Jeu, éveil et médiations culturelles
- P 7 • Famille et parentalité
- P 8 • Management et encadrement d'équipe
- P 9 • Management et encadrement d'équipe
- P 10 • Démarches éducatives et outils professionnels
- P 11 • Démarches éducatives et outils professionnels
- P 12 • Les journées Petite Enfance du GRAPE INNOVATIONS
- P 13 • Les journées Petite Enfance du GRAPE INNOVATIONS
- P 14 • Conditions générales de vente
- P 15 • Conditions générales de vente

## Nos chiffres de Janvier 2022 à Avril 2023



1410 stagiaires se sont exprimés à l'issue de nos  
34 sessions de formation Inter et 129 sessions de formation Intra

« *C'est au creux des petites choses  
que se fabriquent, non les grandes,  
mais celles qui façonnent l'humanité de l'homme.* »

Emmanuel JAFFELIN, *Éloge de la gentillesse*

# LE GRAPE INNOVATIONS À VOS CÔTÉS

## Une histoire, une philosophie

Le GRAPE INNOVATIONS est une société coopérative de production (SCOP SARL) créée et gérée par les salarié.e.s associé.e.s qui placent l'humain au cœur de leurs activités individuelles, sociales et économiques.

Convaincus que chaque personne, quels que soient son âge, son lieu de vie, ses caractéristiques personnelles, sociales, sa situation... est en droit de bénéficier des meilleures conditions d'accueil et d'accompagnement, nous inscrivons notre activité de formation et de conseil depuis plus de 40 ans dans le champ de la Petite Enfance et le secteur social et médicosocial.

## Puisque la richesse naît de la diversité

Psychologues, éducateurs, juristes, coachs, responsables d'établissement, conteurs, plasticiens, musiciens, soignants..., notre équipe est composée de professionnel.le.s passionné.e.s qui allient expérience de terrain, polyvalence et expertise afin de répondre de façon adéquate à vos besoins.

## Une pédagogie active basée sur l'expérimentation

Nous visons le développement de vos compétences en appui sur la réflexion, la coopération et les échanges entre professionnels. Cette démarche participative et interactive fait alterner l'analyse de cas pratiques issus du terrain professionnel, les expérimentations, les jeux pédagogiques et les mises en situation. L'acquisition des compétences est vérifiée tout au long du parcours par des supports d'évaluation individuels et collectifs.

## Stages Inter établissements (à retrouver dans ce catalogue)

Vous venez dans notre centre de formation à Lyon pour suivre la formation de votre choix au sein de groupes restreints.

## Stage Intra établissement

Après étude de vos besoins, nous définissons avec vous le programme et la durée de l'action pour un dispositif sur mesure. En France métropolitaine, mais aussi aux DOM TOM, nous venons jusqu'à vous !

Tous les stages Inter sont transposables en Intra, mais vous pouvez également nous solliciter pour d'autres thématiques.

Besoin d'idées ? Voici quelques exemples :

- Conduite de projets (soutien méthodologique, élaboration, réactualisation...)
- Construire un projet artistique et culturel
- Animer un atelier d'arts plastique/d'éveil musical/conte...
- Aménagement de l'espace (LAEP, EAJE...)
- Soutien rédactionnel : règlement de fonctionnement, livret d'accueil, profils de poste, charte d'accueil...
- Team Building

# STAGES D'AUTOMNE 2022

## SEPTEMBRE

- L'enfant de 1 à 3 ans : un monde à explorer 28-29-30 sept

## OCTOBRE

- Initier le développement durable en Petite Enfance 4 oct
- Accompagner et soutenir la fonction parentale au quotidien 4-5-6 oct
- Soutenir la confiance et l'estime de soi du jeune enfant 12-13 oct
- Préparer et animer des réunions constructives 13-14 oct
- Les écrans et les jeunes enfants : une question de santé publique 17 oct
- Accueillir un enfant en situation de handicap en petite enfance 19-20-21 oct
- Conduire une démarche d'éveil artistique et culturel 19-20 oct

## NOVEMBRE

- Comprendre et gérer les comportements difficiles des jeunes enfants 7-8-9 nov
- Être accueillant en LAEP 8-9-10 nov
- L'éveil sonore et musical du jeune enfant 15-16-17 nov
- Prendre la parole et convaincre 21-22 nov
- Tutorat et accompagnement des stagiaires 23-24-25 nov
- Quand se retrouver peut être aussi difficile que se séparer 24 nov
- Conter, lire et raconter aux tout-petits 30 nov-1-2 déc

## DÉCEMBRE

- Optimiser la gestion de son temps 1er-2 déc
- Les pratiques éducatives ont-elles un sexe ? 6 déc

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Notre référent handicap étudie toutes les solutions pour adapter les contenus, supports et outils pédagogiques à vos besoins.



Justine ROLLOT

04 37 24 04 79

[grape.innovations@wanadoo.fr](mailto:grape.innovations@wanadoo.fr)

# DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT DES JEUNES ENFANTS

## ● À TABLE ! LE TEMPS DU REPAS AVEC LES JEUNES ENFANTS

Alimentation et développement de l'enfant

Les enjeux relationnels de l'alimentation : plaisir partagé ou tourments quotidiens ?

Les pratiques et les organisations adaptées aux rythmes et aux besoins des jeunes enfants

1-2-3 février 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

## ● SOUTENIR L'ÉMERGENCE DU LANGAGE DU JEUNE ENFANT ★ NOUVELLE FORMULE

Les conditions et les étapes pour apprendre à parler

Les supports relationnels et culturels pour nourrir et favoriser le langage

23-24 février 2023 / 2 jours / 12 heures / 396 € net

## ● LA PREMIÈRE ANNÉE DE LA VIE : L'ÉVEIL AU MONDE

Dynamique et évolution du développement de l'enfant de la naissance à 1 an

Le nouage des relations entre le bébé et son environnement

Les supports relationnels et ludiques contribuant au bien-être des bébés

5-6-7 avril 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

## ● L'ENFANT DE UN À TROIS ANS : UN MONDE À EXPLORER

Dynamique et évolution du développement de l'enfant de 1 à 3 ans

Les grands apprentissages et leurs répercussions sur la vie relationnelle et affective

Les supports éducatifs et relationnels pour soutenir le développement du jeune enfant

27-28-29 septembre 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

## ● COMPRENDRE ET GÉRER LES COMPORTEMENTS DIFFICILES DES JEUNES ENFANTS

Comprendre l'émergence et les manifestations des comportements problématiques

Définir les éléments de prévention

Trouver des solutions d'apaisement et d'accompagnement individuel et collectif

24-25-26 mai 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

## ● L'ÉVEIL CORPOREL ET PSYCHOMOTEUR DU JEUNE ENFANT

Connaître la dynamique du développement psychomoteur du jeune enfant

Acquérir des techniques pour animer des activités psychomotrices et sensorielles

Mettre en œuvre une démarche d'éveil corporel adaptée aux jeunes enfants

26-27-28 juin 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

## ● SOUTENIR LA CONFIANCE ET L'ESTIME DE SOI DU JEUNE ENFANT

Le développement de la confiance et de l'estime de soi chez l'enfant

Les pratiques qui participent au développement d'une bonne estime de soi

Les principes des interactions positives : protections, permissions, restaurations

11-12 octobre 2023 / 2 jours / 12 heures / 396 € net

# JEU, ÉVEIL ET MÉDIATIONS CULTURELLES

## ● LE JEU, ACTIVITÉ FONDAMENTALE DE L'ENFANT

Les fonctions du jeu dans le développement de l'enfant  
Le positionnement de l'adulte dans les jeux informels ou organisés  
Aménagement des temps et des espaces de jeu en collectivité  
20-21-22 mars / 3 jours / 18 heures / 561 € net

## ● FABRIQUER ET UTILISER MAROTTES, MARIONNETTES ET OBJETS ANIMÉS

Découvrir le monde des objets animés, vecteurs d'imaginaire et d'identifications  
Acquérir des techniques de fabrication à partir d'éléments de récupération  
Utiliser ces supports en relation individuelle ou groupale  
5-6-7 avril 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

## ● ANIMER UN ATELIER D'ARTS VISUELS POUR LES JEUNES ENFANTS

### ★ NOUVELLE FORMULE

L'émergence de la créativité chez l'enfant et l'adulte  
La manipulation et l'utilisation de différentes matières et supports  
Les ressources nécessaires pour proposer un atelier auprès de jeunes enfants  
10-11-12 mai 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

## ● L'ART DE LA RÉCUPÉRATION : JOUER DES SONS ET DES FORMES

Valoriser le potentiel sonore et visuel des matériaux et objets du quotidien  
Explorer les possibilités de leur utilisation avec les jeunes enfants  
Animer des ateliers de récupération plastique et sonore adaptés aux jeunes enfants  
16-17-18 octobre 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

## ● ANIMER UN ATELIER D'ÉVEIL SONORE ET MUSICAL

Repérer l'impact de l'environnement sonore dans la vie du tout-petit  
Enrichir son répertoire : jeux sonores et rythmés, chants et danses  
Animer des ateliers d'éveil sonore et musical adaptés aux jeunes enfants  
7-8-9 novembre 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

## ● CONTER, LIRE ET RACONTER AUX TOUT-PETITS

Explorer la richesse du patrimoine oral et de la production éditoriale enfantine  
Se constituer un répertoire diversifié pour nourrir l'imaginaire de l'enfant  
Acquérir une pratique pour utiliser conte, livre, kamishibai et comptines au quotidien  
28-29-30 novembre 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

# FAMILLE ET PARENTALITÉ

## ● ASSURER DES TRANSMISSIONS VIVANTES ET PERSONNALISÉES

Repérer le sens et les enjeux des transmissions quotidiennes avec les familles  
Structurer les transmissions orales et écrites dans une dynamique de coéducation  
Sélectionner, dire ou écrire les informations difficiles

20-21-22 février 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

## ● ÊTRE ACCUEILLANT.E EN L.A.E.P : pour une écoute et un positionnement adaptés

Le sens et les enjeux du cadre réglementaire et éthique des L.A.E.P.  
Mission, rôle et positionnement des accueillants au sein d'un L.A.E.P.  
Une écoute, des supports relationnels et organisationnels au service des enfants et des familles

### 2 PROGRAMMATIONS EN 2023 :

8-9-10 mars 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

15-16-17 novembre 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

## ● COMPRENDRE LES PRATIQUES ÉDUCATIVES D'ICI ET D'AILLEURS ★ NOUVEAU

Découvrir la richesse et la diversité des pratiques parentales dans le monde  
Organisation et pratiques favorisant la compréhension mutuelle et l'inclusion  
des familles de cultures différentes

25-26 septembre 2023 / 2 jours / 12 heures / 396 € net

## ● ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES PARENTALITÉS AU QUOTIDIEN

Sens et enjeux des pratiques de soutien et d'accompagnement à la parentalité  
Les principes et les implications du parcours des 1000 jours  
L'accueil des familles en situation de vulnérabilité

Les pratiques de prévention, de co-éducation et de collaboration

4-5-6 octobre 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

# MANAGEMENT ET ENCADREMENT D'ÉQUIPE

## ● METTRE SON ÉTABLISSEMENT EN CONFORMITÉ AVEC LES EXIGENCES DE LA RÉFORME DES MODES D'ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE ★ NOUVEAU

Connaître et comprendre les enjeux de la réforme

Repérer les conséquences de la réforme sur le fonctionnement des modes d'accueil collectifs

Mettre en œuvre les évolutions et les protocoles exigés par la nouvelle réglementation

30-31 janvier 2023 / 2 jours / 12 heures / 658 € net

## ● ANIMER UNE ÉQUIPE :

### LES CLEFS D'UN MANAGEMENT POSITIF ★ NOUVELLE FORMULE

Les différents types de management et de leadership

Connaître les outils pour coordonner, motiver et soutenir une équipe

Gérer les collaborations difficiles et les situations de recadrage

1-2-3 mars 2023 / 3 jours / 21 heures / 840 € net / ! JOURNÉES DE 7 HEURES

## ● OCCUPER LA FONCTION D'E.J.E.

### AU SEIN D'UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE ★ NOUVELLE FORMULE

Identifier les missions spécifiques et les champs de responsabilités des E.J.E

Expérimenter des outils positifs et dynamisants pour animer une équipe autour du projet

Engager un travail avec les familles et les partenaires

27-28 avril 2023 / 2 jours / 14 heures / 560 € net / ! JOURNÉES DE 7 HEURES

## ● ORGANISER LA CONTINUITÉ DE FONCTION

### DE DIRECTION AU SEIN D'UN EAJE

Définir le cadre de référence de la continuité de fonction de direction

Organiser cette continuité au sein de son établissement

Construire les supports nécessaires à l'accomplissement de la mission

8 juin 2023 / 1 jour / 7 heures / 297 € net / ! JOURNÉE DE 7 HEURES

## ● LES RESPONSABILITÉS JURIDIQUES : LES CONNAÎTRE POUR PRÉVENIR

Connaître et comprendre les champs de responsabilités liés à sa fonction de directrice.teur

Repérer les zones à risques : santé, sécurité, prévention, relations avec les usagers, les salariés...

Apporter les réponses conformes au cadre législatif et réglementaire

25 septembre 2023 / 1 jour / 7 heures / 330 € net / ! JOURNÉE DE 7 HEURES



# MANAGEMENT ET ENCADREMENT D'ÉQUIPE

## ● PRÉPARER ET ANIMER DES RÉUNIONS CONSTRUCTIVES

Explorer une méthodologie pour préparer et conduire des réunions

Expérimenter des techniques d'animation et de régulation

Rédiger un compte rendu de réunion

19-20 octobre 2023 / 2 jours / 14 heures / 560 € net / ! JOURNÉES DE 7 HEURES

## ● PRENDRE LA PAROLE ET CONVAÎNCRE

Présenter son institution, argumenter, défendre un projet...

Adapter les objectifs et le contenu de ses propos aux interlocuteurs et au contexte

Utiliser des techniques corporelles et vocales pour améliorer sa prise de parole

13-14 novembre 2023 / 2 jours / 14 heures / 560 € net / ! JOURNÉES DE 7 HEURES

## ● OPTIMISER LA GESTION DE SON TEMPS

Analyser sa relation au temps dans le cadre professionnel

Limiter l'éparpillement et optimiser la planification de son activité

Élaborer des échéanciers avec définition d'objectifs à moyen terme

4-5 décembre 2023 / 2 jours / 12 heures / 473 € net

Nous pouvons organiser sur demande des **GROUPES D'ANALYSE DE LA PRATIQUE À DESTINATION DES RESPONSABLES D'ÉTABLISSEMENT ET/OU DES ANIMATEURS DE RELAIS PETITE ENFANCE** au sein de nos locaux, sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits. N'hésitez pas à nous contacter.

# DÉMARCHES ÉDUCATIVES ET OUTILS PROFESSIONNELS

## ● TUTORAT ET ACCOMPAGNEMENT DES STAGIAIRES

Le rôle et les responsabilités du tuteur vis-à-vis du stagiaire, de l'équipe et des écoles  
Les outils favorisant l'accueil, l'encadrement et l'évaluation des stagiaires  
Transmission des savoirs être et de savoirs faire nécessaires à la professionnalisation  
6-7-8 mars 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

## ● ACCOMPAGNER LA VIE ÉMOTIONNELLE DES JEUNES ENFANTS

Les mécanismes affectifs et neurophysiologiques des émotions du jeune enfant  
Accompagner le repérage et l'expression des émotions  
Proposer des outils simples et ludiques pour aborder cette thématique avec les enfants  
9-10 mars 2023 / 2 jours / 14 heures / 462 € net / ! JOURNÉES DE 7 HEURES

## ● CRÉER UN ESPACE SNOEZELEN EN PETITE ENFANCE

Les principes de l'approche Snoezelen transférables à la Petite Enfance  
Concevoir les aménagements d'un espace sécurisant  
Expérimenter les techniques d'animation d'un espace Snoezelen  
13-14 mars 2023 / 2 jours / 12 heures / 396 € net

## ● LA VOIX :

### UN OUTIL AU SERVICE DES PROFESSIONNELS DE LA PETITE ENFANCE

L'importance de la voix dans la communication avec et auprès des enfants  
Ateliers vocaux, respiratoires et corporels pour mieux utiliser sa voix avec les enfants  
23-24 mars 2023 / 2 jours / 12 heures / 396 € net

## ● GESTES ET POSTURES DE TRAVAIL : POUR UNE PRÉVENTION DES T.M.S

Identifier les gestes, les mouvements et les postures facteurs de risque  
Expérimenter les gestes et les postures de prévention et de protection  
27-28 mars 2023 / 2 jours / 12 heures / 396 € net

## ● PRATIQUER L'OBSERVATION DES JEUNES ENFANTS

Les principes d'une démarche d'observation adaptée à la Petite Enfance  
Les différentes étapes pour préparer et effectuer des observations  
La sélection, l'analyse et la transmission d'observations objectives  
24-25-26 avril 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

## ● DÉVELOPPER DES PRATIQUES BIENTRAITANTES EN PETITE ENFANCE

Repérer situations et pratiques susceptibles de mettre en cause l'intégrité et la dignité des enfants  
Définir les principes d'une démarche professionnelle bienveillante et bienveillante  
Identifier des outils de mise en œuvre de la bientraitance au quotidien  
26-27-28 avril 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

# DÉMARCHES ÉDUCATIVES ET OUTILS PROFESSIONNELS

## ● LA GESTION DU STRESS EN PETITE ENFANCE

L'origine et les effets du stress chez les jeunes enfants et les adultes  
Les supports favorisant l'apaisement et la diminution des tensions  
Exercices de détente adaptés aux jeunes enfants pour contribuer à leur bien-être  
21-22-23 juin 2023 / 3 jours / 18 heures / 561€ net

## ● COMMUNICATION POSITIVE ET BIENVEILLANTE ENTRE ADULTES

★ NOUVEAU

Les principes d'une communication positive  
Pratiquer l'écoute active et développer son assertivité  
Utiliser des outils de communication issus de la PNL et Communication Non Violente  
15-16 juin 2023 / 2 jours / 12 heures / 396 € net

## ● QUAND LA PAROLE DE L'ADULTE FAIT GRANDIR L'ENFANT

★ NOUVEAU

L'impact des non-dits, des paroles dites aux enfants et en leur présence  
Expliquer, poser des limites, encourager... et oser parler des événements de la vie  
Expérimenter des outils adaptés aux enfants pour se faire mieux comprendre  
12-13 octobre 2023 / 2 jours / 12 heures / 396 € net

## ● ACCUEILLIR UN ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP EN PETITE ENFANCE

★ NOUVELLE FORMULE

Définition et connaissance du handicap chez l'enfant  
Outils et méthodes favorisant l'inclusion des jeunes enfants en collectivité  
Les bases d'une pratique d'accueil et de collaboration avec les familles  
22-23-24 novembre 2023 / 3 jours / 18 heures / 561 € net

# LES JOURNÉES PETITE ENFANCE DU GRAPE INNOVATIONS

## ● LA COMMUNICATION GESTUELLE AVEC LES JEUNES ENFANTS

L'intérêt de la communication gestuelle et signée avec les jeunes enfants  
Apprentissage ludique de différents gestes et signes  
21 février 2023 / 1 jour / 7 heures / 248 € net

## ● LES PRATIQUES ÉDUCATIVES À LA LUMIÈRE DES NEUROSCIENCES

Les apports des neurosciences sur le développement et les compétences des enfants  
Les pratiques éducatives qui favorisent le développement cérébral du jeune enfant  
23 février 2023 / 1 jour / 7 heures / 248 € net

## ● LA NATURE À HAUTEUR D'ENFANT

Participer à l'éveil à la nature chez le jeune enfant  
Créer des dispositifs d'éveil variés et attractifs  
15 mars 2023 / 1 jour / 7 heures / 248 € net

## ● LE SOMMEIL DES ENFANTS EN COLLECTIVITÉ

Les difficultés de sommeil ou d'endormissement chez les jeunes enfants  
Aménager temps, espaces et pratiques pour des conditions propices au sommeil  
4 avril 2023 / 1 jour / 7 heures / 248 € net

## ● L'ÉDUCATION POSITIVE EST-ELLE COMPATIBLE AVEC LES LIMITES ?

Autorité, sanction, punition à l'aune de l'éducation positive  
Des règles pour qui, pour quoi ? Comment énoncer limites ou interdits aux jeunes enfants ?  
4 mai 2023 / 1 jour / 7 heures / 248 € net

## ● LES 1000 PREMIERS JOURS DE L'ENFANT :

### POUR UNE PRATIQUE DE LA PRÉVENTION EN PETITE ENFANCE ★ NOUVEAU

L'impact des 1000 premiers jours de l'enfant sur son développement  
Les facteurs de protection ou de vulnérabilité de l'enfant lors de cette période  
Définir les pratiques préventives adaptées à sa pratique professionnelle  
5 mai 2023 / 1 jour / 7 heures / 248 € net

## ● CONCILIER RESPECT DE L'INDIVIDUALITÉ DU JEUNE ENFANT ET VIE EN COLLECTIVITÉ ★ NOUVEAU

Les enjeux de la prise en compte des temporalités et des dynamiques individuelles en collectivité  
Les conditions facilitant la vie du jeune enfant au sein du collectif  
2 juin 2023 / 1 jour / 7 heures / 248 € net

# LES JOURNÉES PETITE ENFANCE DU GRAPE INNOVATIONS

## • ENGAGER LA DÉMARCHE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN PETITE ENFANCE

Définir des pratiques respectueuses de l'environnement au sein de son EAJE  
Concevoir des activités pédagogiques qui sensibilisent les jeunes enfants  
3 octobre 2023 / 1 jour / 7 heures / 248 € net

## • QUAND SE RETROUVER EST AUSSI DIFFICILE QUE SE SÉPARER

Comprendre les réactions des enfants et de leurs parents lors des temps de séparation et de retrouvailles (partir trop vite, se cacher, pleurer, ne plus vouloir partir, détourner son regard...)  
Identifier les modalités relationnelles pour accompagner ces temps quotidiens  
10 novembre 2023 / 1 jour / 7 heures / 248 € net

## • LES PRATIQUES ÉDUCATIVES ONT-ELLES UN SEXE ?

Repérer les stéréotypes de genre et leurs conséquences sur les pratiques éducatives  
Élaborer des modalités d'intervention favorisant l'égalité fille-garçon  
21 novembre 2023 / 1 jour / 7 heures / 248 € net

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Stage Inter

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

#### Art 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société GRAPE INNOVATIONS pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès du GRAPE INNOVATIONS implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

#### Art 2 : Effectifs des formations

Les formations s'adressent à des groupes de 6 à 15 personnes selon le thème traité. A l'exception des séminaires et journées thématiques qui peuvent s'adresser à un public plus nombreux.

#### Art 3 : Modalités d'inscriptions

L'inscription à un stage s'effectue par le retour du bulletin d'inscription dûment complété. Ce bulletin est disponible sur notre site [www.grape-innovations.coop](http://www.grape-innovations.coop) ou sur simple demande téléphonique au 04 37 24 04 79.

Le GRAPE INNOVATIONS adresse alors le programme, les conditions générales de vente et le devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'organisme un exemplaire du devis renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Cette confirmation écrite donnera lieu à l'envoi d'une convention qui devra nous parvenir signée par retour de courrier au plus tard 15 jours avant le début de la formation. L'inscription à la formation est confirmée à la réception de la convention signée.

#### Art 4 : Condition d'annulation et de report d'une formation par le client

Toute annulation, de tout ou partie de l'action, doit faire l'objet d'une notification par courriel au GRAPE INNOVATIONS à l'adresse [grape.innovations@wanadoo.fr](mailto:grape.innovations@wanadoo.fr) au plus tard 15 jours calendaires avant le début de la formation.

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début de la formation, le coût ne pourra pas faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

En outre le client est redevable de dédommagements au GRAPE INNOVATIONS dont le montant est fonction du délai entre la décision de renoncement et le début de la formation, à savoir :

- A moins de 30 jours avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû
- Compris en 15 jours et 8 jours avant le début de la formation : 70% du coût de la formation est dû
- Inférieur à 8 jours avant le début de la formation : 100% du coût de la prestation est dû

Toute annulation ou non présentation du stagiaire à la date du début de la formation entraînera la facturation du coût de la formation à titre de dédommagement forfaitaire.

En cas d'abandon en cours de formation la somme totale sera due par le client.

#### Art 5 : Conditions de report et d'annulation d'une formation par le GRAPE INNOVATIONS

Le GRAPE INNOVATIONS s'engage à organiser les actions de formation prévues, sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits (8 minimum). En deçà de cet effectif, le GRAPE INNOVATIONS se réserve le droit d'annuler, ou de reporter, la formation. Dans ce cas, les stagiaires et les établissements seront avisés par courriel 15 jours calendaires avant le début de la première journée du stage. Aucun dédommagement n'est dû en raison d'une annulation du fait du GRAPE INNOVATIONS.

En cas d'annulation définitive de la formation, il est procédé au remboursement des acomptes perçus, le cas échéant. Ceux-ci ne pourront excéder 30 % du montant total de la formation. En cas de réalisation partielle de la formation par le GRAPE INNOVATIONS, seul le prix de la prestation réalisée partiellement sera facturé au titre de la formation.

Le GRAPE INNOVATIONS se réserve le droit d'annuler une formation en cas de force majeure ou de reporter, dans un délai de 8 jours avant sa date de réalisation. En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit, ou à un cas de force majeure, le GRAPE INNOVATIONS ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par courriel.

#### Art 6 : Responsabilités

Toute inscription à une ou plusieurs formations se déroulant dans les locaux du GRAPE INNOVATIONS implique le respect du règlement intérieur de l'établissement. Ce règlement est porté à la connaissance du client et des stagiaires. Le GRAPE INNOVATIONS ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les participants à la formation. Il appartient au client de vérifier que son assurance professionnelle couvre les participants lors de la formation.

Le GRAPE INNOVATIONS bénéficie d'une assurance garantissant sa propre responsabilité civile au cas où celle-ci serait engagée du fait de ses formateurs d'une part, de ses matériels d'autre part.

#### Art 7 : Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le devis et sur la convention de formation. Notre activité de formation étant non assujettie à TVA selon l'article 293B du CGI, le prix des formations sont indiqués en montant net.

#### Art 8 : Facturation et modalités de paiement

L'entreprise bénéficiaire s'engage à procéder au règlement de la formation directement au GRAPE INNOVATIONS dans un délai maximum de 30 jours après l'émission de la facture.

Le règlement peut être effectué par virement en précisant le numéro de la facture, le nom de l'entreprise et son numéro de SIREN/SIRET ou par chèque libellé à l'ordre du GRAPE INNOVATIONS. Pour toutes les formations, les modalités de facturation et de paiement sont précisées dans la convention de formation.

#### Art 9 : Prise en charge

En cas de paiement effectué par un OPCO, il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne parvient pas au GRAPE INNOVATIONS au premier jour de la formation, la totalité des frais de formation sera facturée au client. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat sera facturé au client. Dans le cas où l'organisme n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, abandons et pour quelque raison que ce soit, le client est redevable de l'intégralité du coût de la formation et, à ce titre, il sera facturé de la totalité des frais de formation.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Stage Inter

### Art 10 : Pénalités de retard

Toute somme non payée donnera lieu au paiement par le client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire, dès réception de l'avis informant le client qu'elles ont été portées à son débit. En outre, une indemnité forfaitaire de 40 euros est due pour les frais de recouvrement en cas de retard de paiement. Cette indemnité ne s'applique pas aux particuliers payant à titre individuel et à leurs frais.

Par ailleurs, en cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrables, le GRAPE INNOVATIONS se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours.

### Art 11 : Convocation et attestation de formation

Une convocation, indiquant le lieu de formation et les horaires, accompagnée du plan d'accès et des lieux d'hébergement, sont adressés au client quinze jours avant le début du stage. LE GRAPE INNOVATIONS ne peut être tenu responsable de la non-réception de celle-ci par le destinataire notamment en cas d'absence du ou des stagiaires à la formation.

Une attestation individuelle de formation établie en conformité avec les feuilles d'émargement, comprenant la liste des compétences acquises, est transmise à chaque stagiaire et au client après chaque formation.

### Art 12 : Refus de commande

Dans le cas où un client passerait commande au GRAPE INNOVATIONS sans avoir procédé au paiement de la (ou des) commande(s) précédente(s), le GRAPE INNOVATIONS pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les formations concernées sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité.

### Art 13 : Supports de formation

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur, ils restent la propriété exclusive du GRAPE INNOVATIONS. Aussi, leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès du GRAPE INNOVATIONS. Les stagiaires et les clients ne peuvent ni modifier, ni diffuser, ni céder à un tiers, même à titre gratuit, les supports de formation.

### Art 14 : Confidentialité

Le GRAPE INNOVATIONS est régi par les règles déontologiques de confidentialité et à ce titre, nous demandons aux stagiaires de s'engager, durant toute la durée de leur présence et activité dans nos locaux et également à l'issue de cette formation, à respecter la confidentialité la plus absolue sur toute information et sur tout document dont ils pourraient avoir eu connaissance concernant les personnes et les institutions représentées.

### Art 15 : Statut des participants à la formation

Pendant la durée du stage les participants continuent de bénéficier des dispositions de leur contrat de travail. La seule obligation mise à la charge de l'organisme formateur pendant la durée de stage s'agissant des obligations découlant du droit du travail est la déclaration des accidents éventuellement intervenus pendant la formation.

### Art 16 : Protection des données personnelles

Dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite Loi Informatique et Libertés<sup>1</sup>) et en Europe<sup>2</sup>, les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société GRAPE INNOVATIONS sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### Art 17 : Gestion des réclamations

Le GRAPE INNOVATIONS s'engage à la prendre en compte les réclamations de la façon suivante :  
Le mode d'envoi de la réclamation peut être par courrier postal (115 rue Vendôme 69006 LYON) ou par courriel à [grape.innovations@wanadoo.fr](mailto:grape.innovations@wanadoo.fr)

Sous 8 jours, la réclamation sera traitée et contact sera pris avec le réclamant pour échanger sur l'objet de la réclamation. Une proposition de résolution sera adressée au réclamant sous les 10 jours suite à la prise de contact.

### Art 18 : Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente et tous les rapports entre le GRAPE INNOVATIONS et ses clients relèvent de la loi française.

### Art 19 : Litiges

En cas de litige survenant entre la société GRAPE INNOVATIONS et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Lyon.

<sup>1</sup> Loi n°78-017 du 6 janvier 1978.

<sup>2</sup> Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (RGPD).

# GRAPE INNOVATIONS

Société Coopérative  
de Production de Recherche et de Formation  
**Siège social** : 115 rue Vendôme 69006 LYON



**Horaires d'accueil du public** : du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00

**Téléphone** 04 37 24 04 79

**Mail** [grape.innovations@wanadoo.fr](mailto:grape.innovations@wanadoo.fr)

- SCOP SARL à capital variable
- N°SIRET – 43416559300022
- RCS – Lyon 434 165 593
- Code APE – 8559 A
- N° Identification Cellule de Formation Continue 82 69 07 02 169  
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

[www.grape-innovations.coop](http://www.grape-innovations.coop)

**Qualiopi**  
processus certifié



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des  
catégories d'actions suivantes :

Actions de formation



DATA DOCK

Notre organisme est référencé au DATADOCK sous l'identifiant 0006545



Le GRAPE INNOVATIONS est également Organisme de PDC, enregistré et évalué favorablement. Il est habilité à dispenser des programmes de DPC validant l'obligation annuelle de formation des professionnels de santé. Retrouvez tous nos programmes de DPC sur notre site [www.grape-innovations.coop](http://www.grape-innovations.coop)