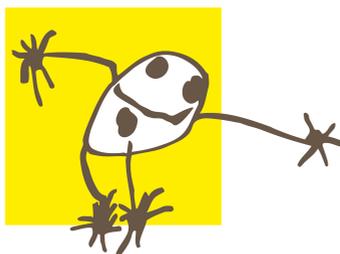


FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

BROCHURE DES STAGES

Enfance - Petite Enfance

2024



grape
Innovations
Institut

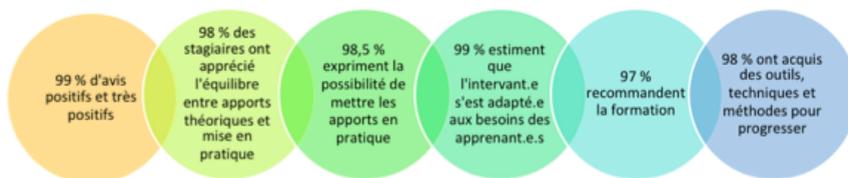
GRAPE INNOVATIONS
L'humanité à part entière

SOMMAIRE

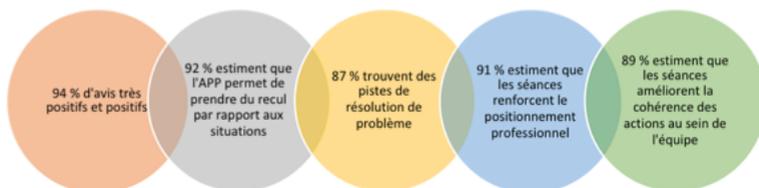
- p 3 • Le GRAPE INNOVATIONS à vos côtés
- p 4 • Stages d'automne 2023 / Accessibilité handicap
- p 5 • Dynamique de développement des jeunes enfants
- p 6 • Jeu, éveil et médiations culturelles
- p 7 • Famille et parentalité
- p 8 • Management et encadrement d'équipe
- p 9 • Management et encadrement d'équipe
- p 10 • Démarche éducative et outils professionnels
- p 11 • Démarche éducative et outils professionnels
- p 12 • Les journées Petite Enfance du GRAPE INNOVATIONS
- p 13 • Les journées Petite Enfance du GRAPE INNOVATIONS
- p 14 • Conditions générales de vente
- p 15 • Conditions générales de vente
- p 16 • Mentions légales et certifications

LE GRAPE INNOVATIONS EN CHIFFRES du 1^{er} janvier au 31 juillet 2023

761 stagiaires se sont exprimé.e.s à l'issue de nos 15 sessions de formations Inter et 61 sessions de formations Intra



171 personnes se sont exprimées à l'issue de nos 25 sessions d'APP et de supervision



Une histoire, une philosophie

Le GRAPE INNOVATIONS est une société coopérative de production (SCOP SARL) créée et gérée par les salarié.e.s associé.e.s qui placent l'humain au cœur de leurs activités individuelles, sociales et économiques.

Convaincus que chaque personne, quels que soient son âge, son lieu de vie, ses caractéristiques personnelles, sociales, sa situation..., est en droit de bénéficier des meilleures conditions d'accueil et d'accompagnement, nous inscrivons notre activité de formation et de conseil depuis plus de 40 ans dans le champ de la Petite Enfance et le secteur social et médico-social.

Puisque la richesse naît de la diversité

Psychologues, puéricultrices, éducateurs du jeune enfant, juriste, coach, responsables d'établissement, conteuse, plasticiennes, musiciens..., notre équipe est composée de professionnel.le.s passionné.e.s qui allient expérience de terrain, polyvalence et expertise afin de répondre de façon adéquate à vos besoins.

Une pédagogie active basée sur l'expérimentation

Nous visons le développement de vos compétences en appui sur la réflexion, la coopération et les échanges entre professionnels. Cette démarche participative et interactive fait alterner l'analyse de cas pratiques issus du terrain professionnel, les expérimentations, les jeux pédagogiques et les mises en situation. L'acquisition des compétences est vérifiée tout au long du parcours par des supports d'évaluation individuels et collectifs.

*La vie n'a pas de sens, ni sens interdit, ni sens obligatoire.
Et si elle n'a pas de sens, c'est qu'elle va dans tous les sens
et déborde de sens, inonde tout. Elle fait mal aussi
longtemps qu'on veut lui imposer un sens, la tordre dans
une direction ou dans une autre. Si elle n'a pas de sens,
c'est qu'elle est le sens.*

Christiane SINGER
Où cours-tu, Ne sais-tu pas que le ciel est en toi ?
Paris, Albin Michel, 2001

STAGES D'AUTOMNE 2023

SEPTEMBRE 2023

- Les responsabilités juridiques : les connaître pour prévenir 25 sept
- Comprendre les pratiques éducatives d'ici et d'ailleurs 25-26 sept
- L'enfant de 1 à 3 ans : un monde à explorer 27-28-29 sept

OCTOBRE 2023

- Engager la démarche du développement durable en Petite Enfance 3 oct
- Accompagner et soutenir les parentalités au quotidien 4-5-6 oct
- Soutenir la confiance et l'estime de soi du jeune enfant 11-12 oct
- Quand la parole de l'adulte fait grandir l'enfant 12-13 oct
- L'art de la récupération : jouer des sons et des formes 16-17-18 oct
- Accompagner et soutenir les parentalités au quotidien 18-19-20 oct
- Préparer et animer des réunions constructives 19-20 oct

NOVEMBRE 2023

- Animer un atelier d'éveil sonore et musical 7-8-9 nov
- Quand se retrouver est aussi difficile que se séparer 10 nov
- Prendre la parole et convaincre 13-14 nov
- Être accueillant en LAEP, pour une écoute et un positionnement adaptés 15-16-17 nov
- Les pratiques éducatives ont-elles un sexe ? 21 nov
- Accueillir un enfant en situation de handicap en petite enfance 22-23-24 nov
- Conter, lire et raconter 28-29-30 nov
- Quand la parole de l'adulte fait grandir l'enfant 30 nov-1^{er} déc

DÉCEMBRE 2023

- Optimiser la gestion de son temps 4-5 déc

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre référente handicap étudie toutes les solutions pour adapter les contenus, supports et outils pédagogiques à vos besoins :

Justine ROLLOT

04 37 24 04 79 grape.innovations@wanadoo.fr



DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT DES JEUNES ENFANTS

● À TABLE ! LE TEMPS DU REPAS AVEC LES JEUNES ENFANTS

Alimentation et développement du jeune enfant

Enjeux relationnels de l'alimentation : plaisir partagé ou tourments quotidiens ?

Pratiques et organisations adaptées aux rythmes et aux besoins des jeunes enfants

5-6-7 février 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

● LA PREMIÈRE ANNÉE DE LA VIE : L'ÉVEIL AU MONDE

Dynamique et évolution du développement de l'enfant de la naissance à 1 an

Le nouage des relations entre le bébé et son environnement

Supports relationnels et ludiques contribuant au bien-être des bébés

10-11-12 avril 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

● L'ENFANT DE UN À TROIS ANS : UN MONDE À EXPLORER

Dynamique et évolution du développement de l'enfant de 1 à 3 ans

Les grands apprentissages et leurs répercussions sur la vie relationnelle et affective

Supports éducatifs et relationnels pour soutenir le développement du jeune enfant

25-26-27 septembre 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

● COMPRENDRE ET GÉRER LES COMPORTEMENTS DIFFICILES

Comprendre l'émergence et les manifestations des comportements problématiques

Définir les éléments de prévention

Trouver des solutions d'apaisement et d'accompagnement individuel et collectif

27-28-29 mai 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

● L'ÉVEIL CORPOREL ET PSYCHOMOTEUR DU JEUNE ENFANT

Connaître la dynamique du développement psychomoteur du jeune enfant

Acquérir des techniques pour animer des activités psychomotrices et sensorielles

Mettre en œuvre une démarche d'éveil corporel adaptée aux jeunes enfants

22-23-24 mai 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

● SOUTENIR LA CONFIANCE ET L'ESTIME DE SOI DU JEUNE ENFANT

Développement de la confiance et de l'estime de soi chez l'enfant

Pratiques qui participent au développement d'une bonne estime de soi

Principes des interactions positives

10-11 octobre 2024 / 2 jours / 14 heures / 485 € net (! journées de 7 h)

• LE JEU, ACTIVITÉ FONDAMENTALE DE L'ENFANT

Les fonctions du jeu dans le développement de l'enfant
Le positionnement de l'adulte dans les jeux informels ou organisés
Aménagement des temps et des espaces de jeu en collectivité
18-19-20 mars 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

• ANIMER UN ATELIER D'ARTS VISUELS AVEC LES JEUNES ENFANTS

L'émergence de la créativité chez l'enfant et l'adulte
La manipulation et l'utilisation de différentes matières et supports
Les ressources nécessaires pour proposer un atelier auprès de jeunes enfants
13-14-15 mai 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

☆ Nouveau

• FABRIQUER ET UTILISER UN KAMISHIBAI

Découvrir le monde du théâtre en image, vecteur de magie et d'imaginaire
Fabriquer son kamishibai
Utiliser ce support pour conter une histoire
25-26-27 juin 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

• L'ART DE LA RÉCUPÉRATION : JOUER DES SONS ET DES FORMES

Valoriser le potentiel sonore et visuel des matériaux et objets du quotidien
Explorer les possibilités de leur utilisation avec les jeunes enfants
Animer des ateliers de récupération plastique et sonore adaptés aux jeunes enfants
14-15-16 octobre 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

• ANIMER UN ATELIER D'ÉVEIL SONORE ET MUSICAL

Repérer l'impact de l'environnement sonore dans la vie du tout-petit
Enrichir son répertoire : jeux sonores et rythmés, chants et danses
Animer des ateliers d'éveil sonore et musical adaptés aux jeunes enfants
5-6-7 novembre 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

• CONTER, LIRE ET RACONTER AUX TOUT-PETITS

Explorer la richesse du patrimoine oral et de la production éditoriale enfantine
Se constituer un répertoire diversifié pour nourrir l'imaginaire de l'enfant
Acquérir une pratique pour utiliser le conte, le livre, et les comptines au quotidien
26-27-28 novembre 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

● ASSURER DES TRANSMISSIONS VIVANTES ET PERSONNALISÉES

Repérer le sens et les enjeux des transmissions quotidiennes avec les familles
Structurer les transmissions orales et écrites dans une dynamique de coéducation
Sélectionner, dire ou écrire les informations difficiles

7-8-9 février 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

● ÊTRE ACCUEILLANT.E EN L.A.E.P, pour une écoute et un positionnement adaptés

Le sens et les enjeux du cadre règlementaire et éthique des L.A.E.P.
Mission, rôle et positionnement des accueillants au sein d'un L.A.E.P.
Une écoute, des supports relationnels et organisationnels au service des enfants et des familles

2 sessions programmées en 2024 :

5-6-7 mars 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

20-21-22 novembre 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

● COMPRENDRE LES PRATIQUES ÉDUCATIVES D'ICI ET D'AILLEURS

Découvrir la richesse et la diversité des pratiques parentales dans le monde
Organisation et pratiques favorisant la compréhension mutuelle et l'inclusion des familles de cultures différentes

30-31 mai 2024 / 2 jours / 14 heures / 485 € net (! journées de 7 heures)

● ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES PARENTALITÉS AU QUOTIDIEN

Sens et enjeux des pratiques de soutien et d'accompagnement à la parentalité
Les principes du parcours des 1000 jours et du rapport Ingles/Raynaud
L'accueil des familles en situation de vulnérabilité et/ou de précarité
Les pratiques de prévention, de coéducation et de collaboration

1-2-3 octobre 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

● ANIMER UNE ÉQUIPE : LES CLEFS D'UN MANAGEMENT POSITIF

Les différents types de management et de leadership
Connaître les outils pour coordonner, motiver et soutenir une équipe
Gérer les collaborations difficiles et les situations de recadrage
11-12-13 mars 2024 / 3 jours / 21 heures / 882 € net (! journées de 7 h)

● OCCUPER LA FONCTION D'E.J.E. AU SEIN D'UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Identifier les missions spécifiques et les champs de responsabilités des E.J.E
Expérimenter des outils positifs et dynamisants pour animer une équipe autour du projet
Engager un travail avec les familles et les partenaires
28-29 mars 2024 / 2 jours / 14 heures / 588 € net (! journées de 7 h)

☆ Nouvelle formule

● LES RESPONSABILITÉS JURIDIQUES : LES CONNAÎTRE POUR PRÉVENIR

Connaître et comprendre les champs de responsabilités liés à sa fonction de directrice.teur
Repérer les zones à risques : santé, sécurité, prévention, relations avec les usagers, les salariés...
Apporter les réponses conformes au cadre législatif
Mettre en œuvre les évolutions et les conformités attendues par la nouvelle réglementation
24 et 25 juin 2024 / 2 jour / 14 heures / 720 € net (! journées de 7 h)

☆ Nouveau

● PRÉVENIR ET FAIRE FACE AUX SITUATIONS DE MALTRAITANCE

La caractérisation des situations de maltraitance
Les orientations du rapport de l'IGAS
Les conduites à tenir face à une situation de danger
Le circuit d'alerte, de déclaration et de signalement
La formalisation d'un protocole prévention maltraitance
23-24 septembre 2024 / 2 jours / 14 heures / 720 € net (! journées de 7 h)

- **PRÉPARER ET ANIMER DES RÉUNIONS CONSTRUCTIVES**

Explorer une méthodologie pour préparer et conduire des réunions

Expérimenter des techniques d'animation et de régulation

Rédiger un compte rendu de réunion

25-26 novembre 2024 / 2 jours / 14 heures / 588 € net (! journées de 7 h)

☆ **Nouveau**

- **OCCUPER LA FONCTION DE RÉFÉRENT SANTÉ ACCUEIL INCLUSIF**

Le cadre réglementaire et le champ d'intervention du RSAI

Les outils au service de la prise en compte de la santé de l'enfant

Les actions à conduire pour sensibiliser les parents et accompagner les professionnels

4-5 avril 2024 / 2 jours / 14 heures / 588 € net (! journées de 7 h)

Nous pouvons organiser sur demande **des groupes d'Analyse de la Pratique à destination des responsables d'établissement et/ou des animateurs de Relais Petite Enfance** au sein de nos locaux, sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits. N'hésitez pas à nous contacter.

DÉMARCHES ÉDUCATIVES ET OUTILS PROFESSIONNELS

☆ **Nouvelle formule**

● **LA VOIX, UN INSTRUMENT AU COEUR DE LA RELATION ÉDUCATIVE**

L'importance de la voix dans la communication avec et auprès des enfants
Apaiser, contenir, susciter l'intérêt : utiliser sa voix en relation duelle ou groupale
Ateliers vocaux, respiratoires et corporels pour économiser et mieux utiliser sa voix

25-26 mars 2024 / 2 jours / 14 heures / 485 € net (! journées de 7 h)

● **ACCOMPAGNER LA VIE ÉMOTIONNELLE DES JEUNES ENFANTS**

Mécanismes affectifs et neurophysiologiques des émotions du jeune enfant
Accompagner le repérage et l'expression des émotions

Outils simples et ludiques pour aborder cette thématique avec les enfants

28-29 mars 2024 / 2 jours / 14 heures / 485 € net (! journées de 7 h)

● **COMMUNICATION POSITIVE ET BIENVEILLANTE ENTRE ADULTES**

Les principes d'une communication positive

Pratiquer l'écoute active et développer son assertivité

Utiliser des outils de communication issus de la PNL et Communication Non Violente

16-17 mai 2024 / 2 jours / 14 heures / 485 € net (! journées de 7 h)

☆ **Nouveau**

● **REPÉRER LES TROUBLES DU DÉVELOPPEMENT DU JEUNE ENFANT**

Cadre de la prévention et du dépistage en crèche

Signes préoccupants concernant le développement de l'enfant

Outils pour repérer les signes évoquant des troubles du développement

5-6 juin 2024 / 2 jours / 14 heures / 485 € net (! journées de 7 h)

● **TUTORAT ET ACCOMPAGNEMENT DES STAGIAIRES**

Rôle et responsabilités du tuteur vis-à-vis du stagiaire, de l'équipe et des écoles

Outils favorisant l'accueil, l'encadrement et l'évaluation des stagiaires

Transmission des savoirs être et des savoirs faire nécessaires à la professionnalisation

10-11-12 juin 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

☆ **Nouveau**

● **APPRENDRE À SE RESSOURCER POUR MIEUX PRENDRE SOIN**

Repérer ses forces et ses limites dans son quotidien professionnel

Développer son auto-empathie pour favoriser l'empathie au service des personnes accueillies

Expérimenter des pratiques ressourçantes pour améliorer son bien-être au travail

13-14 juin 2024 / 2 jours / 14 heures / 485 € net (! journées de 7 h)

DÉMARCHES ÉDUCATIVES ET OUTILS PROFESSIONNELS

● QUAND LA PAROLE DE L'ADULTE FAÏT GRANDIR L'ENFANT

L'impact des non-dits, des paroles dites aux enfants et en leur présence
Expliquer, poser des limites, encourager... et oser parler des événements de la vie
Expérimenter des outils adaptés aux enfants pour se faire mieux comprendre
3-4 octobre 2024 / 2 jours / 14 heures / 485 € net (! journées de 7 h)

● CRÉER UN ESPACE SNOEZELLEN EN PETITE ENFANCE

Principes de l'approche Snoezelen transférables à la Petite Enfance
Concevoir les aménagements d'un espace sécurisant
Expérimenter les techniques d'animation d'un espace Snoezelen
7-8 octobre 2024 / 2 jours / 14 heures / 485 € net (! journées de 7 h)

☆ Nouvelle formule

● PRATIQUER L'OBSERVATION DES JEUNES ENFANTS

Principes d'une démarche d'observation adaptée à la Petite Enfance
Les différentes étapes pour préparer et effectuer des observations
Sélection, analyse et transmission d'observations objectives
17-18 octobre 2024 / 2 jours / 14 heures / 485 € net (! journées de 7 h)

☆ Nouvelle formule

● DÉVELOPPER LES PRATIQUES BIENTRAITANTES

Définir les principes d'une démarche professionnelle bienveillante et bienveillante
Analyser les situations de violence éducative ordinaire pour les mieux les prévenir
Identifier des outils de mise en œuvre de la bientraitance au quotidien
17-18 octobre 2024 / 2 jours / 14 heures / 485 € net (! journées de 7 h)

● ACCUEILLIR UN ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP EN PETITE ENFANCE

Définition et connaissance du handicap chez l'enfant
Outils et méthodes favorisant l'inclusion des jeunes enfants en collectivité
Les bases d'une pratique d'accueil et de collaboration avec les familles
2-3-4 décembre 2024 / 3 jours / 18 heures / 591 € net

LES JOURNÉES PETITE ENFANCE DU GRAPE INNOVATIONS

● LA COMMUNICATION GESTUELLE AVEC LES JEUNES ENFANTS

L'intérêt de la communication gestuelle et signée avec les jeunes enfants
Apprentissage ludique de différents gestes et signes
13 février 2024 / 1 jour / 7 heures / 261 € net

● LES PRATIQUES ÉDUCATIVES À LA LUMIÈRE DES NEUROSCIENCES

Apports des neurosciences sur le développement et les compétences des enfants
Identifier les pratiques éducatives qui favorisent le développement cérébral du jeune enfant
4 mars 2024 / 1 jour / 7 heures / 261 € net

● LA NATURE À HAUTEUR D'ENFANT

Participer à l'éveil à la nature chez le jeune enfant
Créer des dispositifs d'éveil variés et attractifs
13 mars 2024 / 1 jour / 7 heures / 261 € net

☆ Nouvelle formule

● DES GAZOUILLIS AUX PREMIERS MOTS : soutenir l'émergence du langage

Les conditions et les étapes pour apprendre à parler
Les supports relationnels et culturels pour nourrir et favoriser le langage
14 mars 2024 / 1 jour / 7 heures / 261 € net

● LE SOMMEIL DES ENFANTS EN COLLECTIVITÉ

Les difficultés de sommeil ou d'endormissement chez les jeunes enfants
Aménager les temps, les espaces et les pratiques pour des conditions propices au sommeil
8 avril 2024 / 1 jour / 7 heures / 261 € net

● L'ÉDUCATION POSITIVE EST-ELLE COMPATIBLE AVEC LES LIMITES ?

Autorité, sanction, punition à l'aune de l'éducation positive
Des règles pour qui, pour quoi ? Comment énoncer des limites ou des interdits aux jeunes enfants ?
2 mai 2024 / 1 jour / 7 heures / 261 € net

LES JOURNÉES PETITE ENFANCE DU GRAPE INNOVATIONS

● **CONCILIER RESPECT DE L'INDIVIDUALITÉ ET VIE EN COLLECTIVITÉ**

Les enjeux de la prise en compte des temporalités et des dynamiques individuelles en collectivité

Les conditions facilitant la vie du jeune enfant au sein du collectif

20 juin 2024 / 1 jour / 7 heures / 261 € net

● **PRÉVENIR LES STÉRÉOTYPES DE GENRE EN PETITE ENFANCE**

Repérer les stéréotypes de genre et leurs conséquences sur les pratiques éducatives

Élaborer des modalités d'intervention favorisant l'égalité fille-garçon

15 novembre 2024 / 1 jour / 7 heures / 261 € net

☆ **Nouveau**

● **COMPRENDRE ET APAÏSER LE STRESS DES JEUNES ENFANTS**

L'origine et les effets du stress chez les jeunes enfants

Les supports favorisant l'apaisement et la diminution des tensions en collectivité

Exercices de détente adaptés aux jeunes enfants pour contribuer à leur bien-être

18 novembre 2024 / 1 jour / 7 heures / 261 € net

☆ **Nouveau**

● **LE PROFESSIONNEL, UNE FIGURE D'ATTACHEMENT POUR LE JEUNE ENFANT ?**

Le processus d'attachement et ses différentes facettes

La nature des liens dans la relation professionnels/enfants/familles

Théorie de l'attachement et pratiques professionnelles (adaptation, transitions, séparations, retrouvailles, référence...)

4 décembre 2024 / 1 jour / 7 heures / 261 € net

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE : Formations inter et intra

Art 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de toutes les formations effectuées par la société GRAPE INNOVATIONS pour le compte d'un client à l'exception des formations entrant dans le cadre d'une commande publique. Toute commande de formation auprès du GRAPE INNOVATIONS implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Art 2 : Formation Intra établissement

Art 2.a : Organisation de la formation

Le GRAPE INNOVATIONS fournit une proposition et un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'organisme un exemplaire daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Cette confirmation écrite donnera lieu à l'envoi d'une convention qui devra nous parvenir signée au plus tard 30 jours calendaires avant le début de la formation. Un acompte de 30% du montant total du coût de la formation sera versé au GRAPE INNOVATIONS à la signature de la convention. Aucune formation ne pourra débuter sans le retour de ladite convention signée et le versement de l'acompte.

Art 2.b : Action proratisée

Pour les formations dont le montant total est proratisé entre plusieurs employeurs, en cas d'absence pour quelque raison que ce soit ou d'abandon d'un participant, si ce dernier n'est pas remplacé, l'employeur concerné est redevable de l'intégralité du coût de la formation et, à ce titre, la totalité de sa part de frais de formation lui sera facturée.

Art 2.c : Réservation de dates

Les réservations de dates, demandées par le commanditaire pour organiser la planification de la formation, sont valables jusqu'à un mois avant le début de la formation. Après ce délai, et sans confirmation du client, le GRAPE INNOVATIONS ne garantit plus la disponibilité de ses intervenants.

Art 2.d : Effectifs des formations

Selon les thèmes traités les formations s'adressent à des groupes de 15 personnes au maximum. Au-delà de cet effectif, une négociation préalable portant sur l'effectif du groupe sera nécessaire entre le commanditaire et le GRAPE INNOVATIONS.

Art 2.e : Conditions de report et d'annulation d'une formation par le GRAPE INNOVATIONS

Le GRAPE INNOVATIONS se réserve le droit d'annuler une formation en cas de force majeure (maladie, accident, événements familiaux imprévus pour l'intervenant) le GRAPE INNOVATIONS s'engage à prévenir dans les plus brefs délais le client et à faire appel à un autre intervenant pour honorer la prestation, autant que possible sans report de dates. Dans le cas d'impossibilité d'honorer la prestation, soit en raison d'événements extérieurs (grèves de transports, conditions climatiques extrêmes...), soit d'impossibilité de remplacement le jour prévu, le GRAPE INNOVATIONS s'engage à reprogrammer la session de formation dans les conditions les plus favorables pour le client. En cas d'inexécution de ses obligations, le GRAPE INNOVATIONS ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients.

Art 2.f : Condition d'annulation et de report d'une formation par le client

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début de la formation, le coût ne pourra pas faire l'objet d'une demande de remboursement. En outre le client est redevable de dédommagements au GRAPE INNOVATIONS dont le montant est fonction du délai entre la décision de renoncement et le début de la formation, à savoir :

- A moins de 30 jours avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû
- Compris entre 15 jours et 8 jours avant le début de la formation : 70% du coût de la formation est dû
- Inférieur à 8 jours avant le début de la formation : 100% du coût de la prestation est dû.

Toute annulation ou non présentation des stagiaires à la date du début de la formation entraînera la facturation du coût de la formation à titre de dédommagement forfaitaire. En cas d'abandon en cours de formation la somme totale sera due par le client.

Art 3 : Stages Inter établissements

Art 3.a : Modalités d'inscription

L'inscription à un stage Inter s'effectue par le retour du bulletin de pré-inscription dûment complété. Ce bulletin est disponible sur notre site www.grape-innovations.coop ou sur simple demande téléphonique au 04 37 24 04 79.

Le GRAPE INNOVATIONS adresse alors le programme, les conditions générales de vente et le devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'organisme un exemplaire du devis renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Cette confirmation écrite donnera lieu à l'envoi d'une convention qui devra nous parvenir signée par retour de courrier au plus tard 15 jours avant le début de la formation. L'inscription à la formation est confirmée à la réception de la convention signée.

Art 3.b : Convocation

Une convocation, indiquant le lieu de formation et les horaires, accompagnée du plan d'accès et des lieux d'hébergement, sont adressés au client quinze jours avant le début du stage. LE GRAPE INNOVATIONS ne peut être tenu responsable de la non-réception de celle-ci par le destinataire notamment en cas d'absence du ou des stagiaires à la formation.

Art 3.c : Effectifs des formations

Les formations s'adressent à des groupes de 8 à 13 personnes selon le thème traité. A l'exception des séminaires et journées thématiques qui peuvent s'adresser à un public plus nombreux.

Art 3.d : Conditions de report et d'annulation d'une formation par le GRAPE INNOVATIONS

Le GRAPE INNOVATIONS s'engage à organiser les actions de formation dans les conditions prévues par la convention, sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits (8 minimum). En deçà de cet effectif, le GRAPE INNOVATIONS se réserve le droit d'annuler, ou de reporter, la formation. Dans ce cas, les stagiaires et les établissements seront avertis par courriel 15 jours calendaires avant le début de la première journée du stage. Aucun dédommagement n'est dû en raison d'une annulation du fait du GRAPE INNOVATIONS.

En cas d'incident majeur (maladie, accident, événements familiaux imprévus pour l'intervenant) ou en raison d'événements extérieurs (grèves de transports, conditions climatiques extrêmes...) le GRAPE INNOVATIONS s'engage à prévenir dans les plus brefs délais le client et à faire appel à un autre intervenant pour honorer la prestation. Dans le cas d'impossibilité d'honorer la prestation le jour prévu, le GRAPE INNOVATIONS s'engage à reprogrammer la session de formation.

En cas d'annulation définitive de la formation, il est procédé au remboursement des acomptes perçus, le cas échéant. Ceux-ci ne pourront excéder 30 % du montant total de la formation. En cas de réalisation partielle de la formation par le GRAPE INNOVATIONS, seul le prix de la prestation réalisée partiellement sera facturé au titre de la formation.

Art 3.e : Condition d'annulation et de report d'une formation par le client

Toute annulation, de tout ou partie de l'action, doit faire l'objet d'une notification par courriel au GRAPE INNOVATIONS à l'adresse grape.innovations@wanadoo.fr au plus tard 30 jours calendaires avant le début de la formation.

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début de la formation, le coût ne pourra pas faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO. En outre le client est redevable de dédommagements au GRAPE INNOVATIONS dont le montant est fonction du délai entre la décision de renoncement et le début de la formation, à savoir :

- A moins de 30 jours avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû
- Compris en 15 jours et 8 jours avant le début de la formation : 70% du coût de la formation est dû
- Inférieur à 8 jours avant le début de la formation : 100% du coût de la prestation est dû

Toute annulation ou non présentation du stagiaire à la date du début de la formation entraînera la facturation du coût de la formation à titre de dédommagement forfaitaire. En cas d'abandon en cours de formation la somme totale sera due par le client.

Art 4 : Responsabilités

Toute inscription à une ou plusieurs formations se déroulant dans les locaux du GRAPE INNOVATIONS ou au sein des établissements implique le respect du règlement intérieur stagiaire du Grape Innovations. Ce règlement est porté à la connaissance du client et des stagiaires par courriel et affichage. Le GRAPE INNOVATIONS ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les participants à la formation. Il appartient au client de vérifier que son assurance professionnelle couvre les participants lors de la formation.

Le GRAPE INNOVATIONS bénéficie d'une assurance garantissant sa propre responsabilité civile au cas où celle-ci serait engagée du fait de ses formateurs d'une part, de ses matériels d'autre part. La responsabilité civile du client est garantie aux stagiaires dudit client chaque fois que celle-ci serait recherchée du fait de ses agents à l'occasion des activités de formation.

Art 5 : Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le devis et la convention de formation. Notre activité de formation étant non assujettie à TVA selon l'article 293B du CGI, le prix des formations est indiqué en montant net.

Art 6 : Facturation et modalités de paiement

L'entreprise bénéficiaire s'engage à procéder au règlement de la formation directement au GRAPE INNOVATIONS dans un délai maximum de 30 jours après l'émission de la facture. Le règlement peut être effectué par virement en précisant le numéro de la facture, le nom de l'entreprise et son numéro de SIREN/SIRET ou par chèque libellé à l'ordre du GRAPE INNOVATIONS. Pour toutes les formations, les modalités de facturation et de paiement sont précisées dans la convention de formation.

Art 7 : Prise en charge

En cas de paiement effectué par un OPCO, il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne parvient pas au GRAPE INNOVATIONS au premier jour de la formation, la totalité des frais de formation sera facturée au client.

En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat sera facturé au client.

Dans le cas où l'organisme n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, abandons et pour quelque raison que ce soit, le client est redevable de l'intégralité du coût de la formation et, à ce titre, il sera facturé de la totalité des frais de formation.

Art 8 : Pénalités de retard

Toute somme non payée donnera lieu au paiement par le client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire, dès réception de l'avis informant le client qu'elles ont été portées à son débit.

En outre, une indemnité forfaitaire de 40 euros est due pour les frais de recouvrement en cas de retard de paiement. Cette indemnité ne s'applique pas aux particuliers payant à titre individuel et à leurs frais.

Par ailleurs, en cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrables, le GRAPE INNOVATIONS se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours.

Art 9 : Certificat de réalisation

Un certificat de réalisation de formation établi en conformité avec les feuilles d'émargement, est transmise à chaque stagiaire et au client après chaque formation.

Art 10 : Refus de commande

Dans le cas où un client passerait commande au GRAPE INNOVATIONS sans avoir procédé au paiement de la (ou des) commande(s) précédente(s), le GRAPE INNOVATIONS pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les formations concernées sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Art 11 : Supports de formation

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur, ils restent la propriété exclusive du GRAPE INNOVATIONS. Aussi, leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès du GRAPE INNOVATIONS. Les stagiaires et les clients ne peuvent ni modifier, ni diffuser, ni céder à un tiers, même à titre gratuit, les supports de formation.

Art 12 : Confidentialité

Les parties s'engagent réciproquement à garder confidentiels les documents et informations les concernant, quelle que soit leur nature, auxquelles elles pourraient avoir eu accès au cours de l'exécution de la prestation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat.

Art 13 : Statut des participants à la formation

Pendant la durée du stage les participants continuent de bénéficier des dispositions de leur contrat de travail. La seule obligation mise à la charge de l'organisme formateur pendant la durée de stage s'agissant des obligations découlant du droit du travail est la déclaration des accidents éventuellement intervenus pendant la formation.

Art 14 : Protection des données personnelles

Dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite Loi Informatique et Libertés) et en Europe, les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société GRAPE INNOVATIONS sont collectées afin de répondre à la demande du client et de le tenir informé des offres du GRAPE INNOVATIONS. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Art 15 : Gestion des réclamations

Le GRAPE INNOVATIONS s'engage à la prendre en compte les réclamations de la façon suivante :

Le mode d'envoi de la réclamation peut être par courrier postal (115 rue Vendôme 69006 LYON) ou par courriel à grape.innovations@wanadoo.fr

Sous 8 jours, la réclamation sera traitée et contact sera pris avec le réclamant pour échanger sur l'objet de la réclamation.

Une proposition de résolution sera adressée au réclamant sous les 10 jours suite à la prise de contact.

Art 16 : Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente et tous les rapports entre le GRAPE INNOVATIONS et ses clients relèvent de la loi française.

Art 17 : Litiges

En cas de litige survenant entre la société GRAPE INNOVATIONS et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Lyon.

GRAPE INNOVATIONS

SCOP Société Coopérative de Production
Siège social : 115 rue Vendôme 69006 LYON



Horaires d'accueil du public :
du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00

Téléphone : 04 37 24 04 79

Mail : grape.innovations@wanadoo.fr

- SCOP SARL à capital variable
- N°SIRET - 43416559300022
- RCS - Lyon 434 165 593
- Code APE - 8559 A
- N° Identification Cellule de Formation Continue 82 69 07 02 169

www.grape-innovations.org



DATA DOCK
Notre organisme est référencé au DATADOCK sous l'identifiant 0006545

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des
catégories d'actions suivantes :
Actions de formation



**ODPC habilité
à dispenser des
programmes de DPC**

Notre organisme est Organisme de DPC, enregistré et évalué favorablement. Il est habilité à dispenser des programmes de DPC validant l'obligation annuelle de formation des professionnels de santé.