

**GRAPE iNNOVATiONS**  
L'humanité à part entière



7  
2  
0  
2

**STAGES et FORMATIONS**  
**ENFANCE - PETITE ENFANCE**

Page 2	Sommaire - Stages d'automne 2026
Page 3	Le GRAPE INNOVATIONS à vos côtés
Page 4	Accessibilité - Le GRAPE INNOVATIONS en chiffres
Page 5	<b>Formations inter</b> , dans les locaux du GRAPE INNOVATIONS
Page 6	Dynamique de développement des jeunes enfants
Page 7	Jeu, éveil et médiations culturelles
Page 8	Famille et parentalité
Page 9	Management et encadrement d'équipe
Pages 10	Démarches éducatives et outils professionnels
Pages 11-12	Les journées Petite Enfance
Page 13	<b>Formations intra</b> , dans vos locaux
Page 14	Dynamique de développement des jeunes enfants
Page 15	Jeu, éveil et médiations culturelles
Page 16	Famille et parentalité
Pages 17-18	Management et encadrement d'équipe
Pages 19-20-21	Démarches éducatives et outils professionnels
Pages 22-23	Conditions générales de vente

## STAGES D'AUTOMNE 2026

- L'éducation positive est-elle compatible avec les limites ? ..... 24 septembre
- Accompagner et soutenir les parentalités au quotidien ..... 28-29-30 septembre
- Soutenir les compétences psychosociales du jeune enfant ..... 1-2 octobre
- Prévenir, repérer et gérer les situations de maltraitance ..... 5 octobre
- L'observation, un outil au service de la qualité d'accueil ..... 6 octobre
- Occuper la fonction d'EJE au sein d'une équipe pluridisciplinaire .. 8-9 octobre
- Jouer, explorer et grandir ..... 12-13 octobre
- Communication positive et bienveillante entre adultes ..... 15-16 octobre
- Créer et animer un espace snoezelen en Petite Enfance ..... 2-3 novembre
- Conduire l'appropriation et l'évaluation du référentiel  
au sein de son établissement ..... 3 novembre
- L'enfant de 1 à 3 ans, un monde à explorer ..... 5-6 novembre
- Assurer des transmissions vivantes et personnalisées ..... 9-10 novembre
- Accueillir un enfant en situation  
de handicap en Petite Enfance ..... 16-17 novembre
- Être accueillant en LAEP,  
pour une écoute et un positionnement adaptés ..... 18-19-20 novembre
- Prendre en compte l'individualité des enfants au sein d'un groupe ..... 19 novembre
- Préparer et animer des réunions constructives ..... 23-24 novembre
- Conduire une démarche écologique à hauteur de crèche ..... 26 novembre
- Reggio Emilia :  
une pédagogie de l'émerveillement et de l'exploration ..... 27 novembre
- Conter, lire et raconter aux tout-petits ..... 1-2-3 décembre

## POUR UNE MEILLEURE LISIBILITÉ

---

Pour offrir une meilleure lisibilité de notre offre de formations, vous trouverez dans ce catalogue :

- La liste et le calendrier **des stages inter** que nous proposons dans nos locaux,
- Des exemples de thématiques que vous pouvez organiser pour vos formations **en intra**, au sein de votre établissement.

## LE GRAPE INNOVATIONS À VOS CÔTÉS

---

### **Une histoire, une philosophie**

Le GRAPE INNOVATIONS est une société coopérative de production (SCOP SARL) créée et gérée par les salarié.e.s associé.e.s qui placent l'humain au cœur de leurs activités individuelles, sociales et économiques.

Convaincus que chaque personne, quels que soient son âge, son lieu de vie, ses caractéristiques personnelles, sociales, sa situation..., est en droit de bénéficier des meilleures conditions d'accueil et d'accompagnement, nous inscrivons notre activité de formation et de conseil depuis plus de 40 ans dans le champ de la Petite Enfance, de l'Enfance et dans le secteur social et médico-social.

### **Puisque la richesse naît de la diversité**

Psychologues, infirmières puéricultrices, éducateurs de jeunes enfants, éducateur spécialisé, ingénieur, ergothérapeute, psychomotriciennes, orthophonistes, juriste, coachs, responsables d'établissement, conteuses, plasticien, musicienne..., notre équipe est composée de formatrices et de formateurs expérimenté.e.s, passionné.e.s, qui allient expérience de terrain, polyvalence et expertise afin de répondre de façon adéquate à vos besoins.

### **Une pédagogie active basée sur l'expérimentation**

Nous visons le développement de vos compétences en appui sur la réflexion, la coopération et les échanges entre professionnels. Cette démarche participative et interactive fait alterner l'analyse de cas pratiques issus du terrain professionnel, les expérimentations, les jeux pédagogiques et les mises en situation. L'acquisition des compétences est vérifiée tout au long du parcours par des supports d'évaluation individuels et collectifs.

« Le véritable voyage de découverte  
ne consiste pas à chercher de nouveaux paysages,  
mais à avoir de nouveaux yeux. »

Marcel PROUST, *Du côté de chez Swann*

# ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Notre référente handicap étudie chaque situation et propose les solutions pour adapter l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap en toute discrétion.

Justine ROLLOT

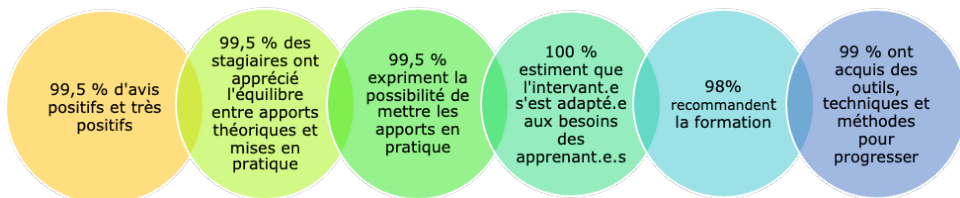
04 37 24 04 79

administratif@grape-innovations.org

## LE GRAPE INNOVATIONS EN CHIFFRES

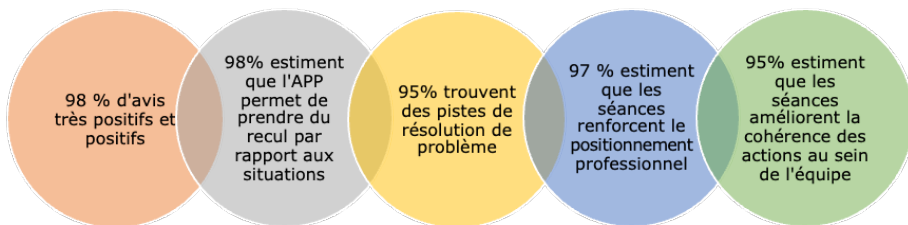
### FORMATIONS

Du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2025, 2033 stagiaires se sont exprimé.e.s à l'issue de nos 29 sessions de formations Inter et 187 sessions de formations Intra



### ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2025, 674 participants se sont exprimé.e.s à l'issue de 103 groupes d'Analyse de la Pratique Professionnelle et de supervision



# STAGES iNTER

## Dans nos locaux

GRAPE iNNOVATIONS

115 rue Vendôme

69006 LYON

Le GRAPE INNOVATIONS a fait le choix de concevoir l'intégralité de ses programmes sans IA, uniquement avec l'intelligence naturelle de son équipe.



<https://www.grape-innovations.org/calendrier-des-formations>

## **DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT DES JEUNES ENFANTS**

### **À TABLE ! LE TEMPS DU REPAS AVEC LES JEUNES ENFANTS**

La sensorialité, la découverte et la conquête de l'autonomie au cœur des repas  
Les enjeux relationnels et culturels de l'alimentation : plaisirs partagés ou tourments quotidiens

Pratiques éducatives, organisations et aménagement des espaces adaptés aux jeunes enfants

8-9 mars 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

### **LA PREMIÈRE ANNÉE DE LA VIE : L'ÉVEIL AU MONDE**

Dynamique et évolution du développement de l'enfant de la naissance à 1 an  
Le nouage des relations entre le bébé et son environnement

Les pratiques éducatives contribuant au bien-être des bébés

1<sup>er</sup>-2 avril 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

### **L'ÉVEIL CORPOREL ET PSYCHOMOTEUR DU JEUNE ENFANT**

La dynamique du développement psychomoteur du jeune enfant  
Favoriser l'éveil sensoriel et moteur au quotidien

Mettre en œuvre une démarche d'éveil corporel adaptée aux jeunes enfants

27-28 mai 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

### **COMPRENDRE ET GÉRER LES COMPORTEMENTS DIFFICILES**

Comprendre l'émergence et les manifestations des comportements problématiques

Identifier et analyser les facteurs en présence

Trouver des solutions d'apaisement et d'accompagnement individuel et collectif

31 mai-1<sup>er</sup> juin 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

### **L'ENFANT DE UN À TROIS ANS : UN MONDE À EXPLORER**

Dynamique et évolution du développement de l'enfant de 1 à 3 ans

Les grands apprentissages et leurs répercussions sur la vie relationnelle et affective

Supports éducatifs et relationnels pour soutenir le développement du jeune enfant

4-5 novembre 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

**JEU, ÉVEIL ET MÉDIATIONS CULTURELLES****ANIMER UN ATELIER D'ARTS PLASTIQUES EN CRÈCHE**

Expérimenter, manipuler, découvrir des techniques, des matériaux propices à la créativité de l'enfant et de l'adulte

Définir un projet d'activité d'arts visuels pour les tout-petits

Prévoir les ressources nécessaires pour proposer un atelier adapté

5-6 avril 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

NOUVELLE  
FORMULE**ANIMER UN ATELIER D'ÉVEIL SONORE ET MUSICAL**

Animer des ateliers d'éveil sonore et musical pour les jeunes enfants

Enrichir son répertoire : jeux sonores et rythmés, chants et danses

Diversifier l'usage de la caisse à instruments : du vacarme à la créativité

7-8 juin 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

**CONTER, LIRE ET RACONTER AUX TOUT-PETITS**

Explorer la richesse du patrimoine oral et de la production éditoriale enfantine

Apports et intérêts de ces supports pour le langage, l'imaginaire, la relation et l'éveil culturel

Acquérir une pratique pour utiliser le conte, le livre et les comptines au quotidien

17-18 juin 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

NOUVELLE  
FORMULE**JOUER, EXPLORER ET GRANDIR**

Le jeu, une activité fondamentale du jeune enfant

Place et rôle de l'adulte dans l'activité ludique du jeune enfant

Aménager les temps, les espaces et le matériel pour favoriser l'exploration et l'épanouissement

7-8 octobre 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

NOUVELLE  
FORMULE

## **FAMILLE ET PARENTALITÉ**

### **ÊTRE ACCUEILLANT.E EN L.A.E.P**

#### **Pour une écoute et un positionnement adaptés**

Le sens et les enjeux du cadre règlementaire et éthique des L.A.E.P.  
Mission, rôle et positionnement des accueillants  
Une écoute, des supports relationnels et organisationnels au service des enfants et des familles

24-25-26 mars 2027 / 3 jours / 18 heures / 653 € net

### **LES PRATIQUES ÉDUCATIVES D'ICI ET D'AILLEURS**

Approche transculturelle de la famille et de la parentalité  
La diversité des pratiques parentales : éducation, doudou, portage, soins, alimentation...  
L'accueil et l'inclusion des familles de cultures différentes au sein du collectif

13-14 mai 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

### **GÉRER LES SITUATIONS PROBLÉMATIQUES ET CONFLICTUELLES AVEC LES FAMILLES**

Anticiper, prévenir et gérer les conflits  
Se situer face aux demandes éducatives atypiques, aux exigences et au désarroi des familles  
Expérimenter des outils pour faciliter la relation

3-4 juin 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

NOUVEAU

### **ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES PARENTALITÉS AU QUOTIDIEN**

Sens et enjeux des pratiques de soutien et d'accompagnement à la parentalité  
Les principes du parcours des 1000 jours et du rapport Ingles/Raynaud  
L'accueil des familles en situation de vulnérabilité et/ou de précarité  
Les pratiques de prévention, de coéducation et de collaboration

27-28-29 septembre 2027 / 3 jours / 18 heures / 653 € net

### **ASSURER DES TRANSMISSIONS VIVANTES ET PERSONNALISÉES**

Repérer le sens et les enjeux des transmissions quotidiennes avec les familles  
Structurer les transmissions orales et écrites dans une dynamique de coéducation  
Sélectionner, dire et/ou écrire les informations difficiles

18-19 novembre 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

NOUVELLE FORMULE

## MANAGEMENT ET ENCADREMENT D'ÉQUIPE

### **ANIMER UNE ÉQUIPE : LES CLEFS D'UN MANAGEMENT POSITIF**

Les différents types de management et de leadership  
Connaître les outils pour coordonner, motiver et soutenir une équipe  
Gérer les collaborations difficiles et les situations de recadrage  
15-16 mars 2027 / 2 jours / 14 heures / 759 € net

### **LES RESPONSABILITÉS JURIDIQUES : LES CONNAÎTRE POUR PRÉVENIR**

Connaître et comprendre les champs de responsabilités du directeur  
Repérer les zones à risques : santé, sécurité, prévention, relations avec les usagers, les salariés...  
Apporter les réponses conformes au cadre législatif  
Mettre en œuvre les conformités attendues par la réglementation  
10-11 mai 2027 / 2 jours / 14 heures / 759 € net

### **OCCUPER LA FONCTION D'E.J.E. AU SEIN D'UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE**

Identifier les missions spécifiques et les champs de responsabilités des E.J.E  
Expérimenter des outils positifs et dynamisants pour animer une équipe autour du projet  
Engager un travail avec les familles et les partenaires  
14-15 octobre 2027 / 2 jours / 14 heures / 634 € net

### **CONDUIRE LE PROJET D'ÉVALUATION QUALITÉ DE SON ÉTABLISSEMENT**

Le cadre national de la démarche qualité des modes d'accueil  
Définir les critères d'évaluation et les indicateurs à partir des référentiels et attendus  
Conduire une démarche participative en appui sur des outils adaptés  
23 novembre 2027 / 1 jour / 7 heures / 377 € net

**DÉMARCHES ÉDUCATIVES ET OUTILS PROFESSIONNELS****ACCOMPAGNER LA VIE ÉMOTIONNELLE DES JEUNES ENFANTS**

Les mécanismes affectifs et neurophysiologiques des émotions des tout-petits  
Accompagner le repérage et l'expression des émotions  
Proposer des outils simples et ludiques aux enfants pour exprimer et réguler leurs émotions

4-5 mars 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

**TUTORAT ET ACCOMPAGNEMENT DES STAGIAIRES**

Rôle et les responsabilités du tuteur vis-à-vis du stagiaire, de l'équipe et des écoles  
Les outils favorisant l'accueil, l'encadrement et l'évaluation des stagiaires  
Transmission des savoirs nécessaires à la professionnalisation

26-27 avril 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

**QUAND LA PAROLE DE L'ADULTE FAIT GRANDIR L'ENFANT**

Parler à l'enfant, parler avec l'enfant : développer le plaisir de dire et d'échanger  
Sens et enjeux des paroles adressées aux enfants ou énoncées en leur présence

Expliquer, poser des limites, encourager... les fondements d'une communication positive

20-21 mai 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

**REPÉRER LES TROUBLES DU DÉVELOPPEMENT DU JEUNE ENFANT**

Le cadre de la prévention et du dépistage en crèche

Les signes préoccupants concernant le développement de l'enfant

Les outils pour repérer les signes évoquant des troubles du développement

14-15 juin 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

**ACCUEILLIR LES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP**

Le handicap chez l'enfant, besoins fondamentaux et besoins spécifiques  
Adapter, aménager, communiquer : outils et méthodes pour favoriser l'inclusion  
Une pratique d'accueil, d'accompagnement et de collaboration avec les familles

30 septembre et 1<sup>er</sup> octobre 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

**COMMUNICATION POSITIVE ET BIENVEILLANTE EN ÉQUIPE**

Les principes d'une communication respectueuse et constructive entre collègues  
Pratiquer l'écoute active et développer son assertivité

Utiliser des outils de communication pour formuler des remarques constructives

29-30 novembre 2027 / 2 jours / 14 heures / 537 € net

NOUVEAU

## **LES JOURNÉES PETITE ENFANCE**

### **S'ATTACHER SANS S'ENTRAVER POUR EXPLORER LE MONDE**

Le processus d'attachement et ses différentes facettes

Le *caregiving* et les fonctions du professionnel auprès de l'enfant

Adapter ses pratiques aux apports de la théorie de l'attachement

12 mars 2027 / 1 jour / 7 heures / 292 € net

### **ÉVEILLER LES TOUT-PETITS À LA NATURE ET À L'ENVIRONNEMENT**

Les bienfaits du contact avec la nature et le vivant dès le plus jeune âge

Enrichir les propositions d'éveil à la nature à l'extérieur comme à l'intérieur

Utiliser des matériaux collectés pour expérimenter des supports d'éveil à la nature

18 mars 2027 / 1 jour / 7 heures / 292 € net

### **APAIER LE STRESS DES JEUNES ENFANTS**

L'origine et les effets du stress chez les jeunes enfants

Les supports favorisant l'apaisement et la diminution des tensions en collectivité

Exercices de détente adaptés aux jeunes enfants pour contribuer à leur bien-être

29 avril 2026 / 1 jour / 7 heures / 292 € net

### **MIEUX DORMIR EN COLLECTIVITÉ**

Les difficultés de sommeil ou d'endormissement chez les jeunes enfants

Aménager les temps, les espaces et les pratiques propices au sommeil

24 mai 2027 / 1 jour / 7 heures / 292 € net

### **LES PRATIQUES ÉDUCATIVES À LA LUMIÈRE DES NEUROSCIENCES**

Le fonctionnement du cerveau du jeunes enfants

Apports des neurosciences sur le développement et les compétences des enfants

Gestes, paroles et organisations qui favorisent l'épanouissement du jeune enfant

18 juin 2027 / 1 jour / 7 heures / 292 € net

### **L'ÉDUCATION POSITIVE EST-ELLE COMPATIBLE AVEC LES LIMITES ?**

Autorité, sanction, punition à l'aune de l'éducation positive

Comment énoncer des limites, des interdits et poser un cadre structurant

1<sup>er</sup> octobre 2027 / 1 jour / 7 heures / 292 € net

### **LA VOIX, UN INSTRUMENT AU CŒUR DE LA RELATION ÉDUCATIVE**

L'importance de la voix dans la relation avec et auprès des enfants

Utiliser sa voix pour apaiser, contenir, susciter l'intérêt, exprimer et faire du « beau ensemble »

Ateliers vocaux, respiratoires et corporels pour connaître sa voix de façon ludique

4 octobre 2027 / 1 jour / 7 heures / 292 € net

**NOUVEAU**

## LES JOURNÉES PETITE ENFANCE

### **PRÉVENIR LES VIOLENCES ÉDUCATIVES ORDINAIRES EN PETITE ENFANCE**

Définir les principes d'une démarche bienveillante et bienveillante  
Analyser les situations de violence éducative ordinaire pour mieux les prévenir  
Identifier des outils de mise en œuvre de la bienveillance au quotidien  
11 octobre 2027 / 1 jour / 7 heures / 292 € net

NOUVEAU

### **COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LES PLEURS DU JEUNE ENFANT**

Les pleurs à la lumière du développement du jeune enfant  
Fonctions et impact des pleurs sur les enfants et les adultes  
Proposer des réponses adaptées pour les accompagner et les apaiser  
26 novembre 2027 / 1 jour / 7 heures / 292 € net

NOUVEAU

### **UTILISER UN KAMISHIBAI**

Découvrir le monde du théâtre en image, vecteur de magie et d'imaginaire  
Expérimenter ce support pour conter une histoire aux tout-petits  
2 décembre 2027 / 1 jour / 7 heures / 292 € net

NOUVEAU

### **CRÉER ET ANIMER UN ESPACE SNOEZELLEN EN PETITE ENFANCE**

Les principes de l'approche Snoezelen transférables à la Petite Enfance  
Concevoir les aménagements d'un espace sécurisant  
Les techniques d'animation d'un espace Snoezelen  
3 décembre 2027 / 1 jour / 7 heures / 292 € net

NOUVELLE  
FORMULE

# FORMATIONS iNTRA

## Dans vos locaux

Tous nos stages inter peuvent être organisés chez vous, en adaptant leur contenu et leur durée à vos besoins.

Le GRAPE INNOVATIONS a fait le choix de concevoir l'intégralité de ses propositions sans IA, uniquement avec l'intelligence naturelle de son équipe.

Pour enrichir votre choix, voici quelques thématiques de formations que nous avons animées au sein d'établissements et de collectivités sur le territoire national.

Vous pouvez également vous en inspirer pour organiser des journées pédagogiques ou des conférences-débats.

Vous ne trouvez pas la thématique que vous cherchez ?  
Faites-nous part de vos besoins ou envies, nous construirons une formation ajustée à votre demande.

Téléphone : 04 37 24 04 79

Email : [administratif@grape-innovations.org](mailto:administratif@grape-innovations.org)



<https://www.grape-innovations.org/actions/formations>

## **DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT DES JEUNES ENFANTS**

### **DES GAZOUILLIS AUX PREMIERS MOTS**

Les conditions pour qu'un bébé entre dans le langage

Les grandes étapes pour apprendre à parler

Les supports relationnels et culturels pour nourrir et favoriser le langage

### **QUAND SE RETROUVER EST AUSSI DIFFICILE QUE SE SÉPARER**

Comprendre les réactions des enfants et de leurs parents lors des séparations et des retrouvailles (partir trop vite, se cacher, pleurer, ne plus vouloir partir, détourner son regard...)

Identifier les modalités relationnelles pour accompagner ces temps quotidiens

### **LES TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME**

La définition des troubles neuro-développementaux

Les troubles du spectre autistique et ses conséquences sur la vie quotidienne

Les outils pour proposer un accueil adapté à l'enfant et à sa famille

### **SOUTENIR LES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES DU JEUNE ENFANT**

Définir et identifier les compétences psychosociales des jeunes enfants

Les pratiques soutenant l'émergence des compétences psychosociales

### **SOUTENIR LA CONFIANCE ET L'ESTIME DE SOI DU JEUNE ENFANT**

Le développement de la confiance et de l'estime de soi chez l'enfant

Les pratiques qui participent au développement d'une bonne estime de soi

Les principes des interactions positives, facteurs de protection et de restauration

### **USAGE DES ÉCRANS ET DÉVELOPPEMENT DES JEUNES ENFANTS**

L'impact des écrans sur le cerveau, le développement et le comportement des enfants

Les recommandations concernant l'exposition des jeunes enfants aux écrans

Construire une démarche de prévention adaptée aux familles et aux professionnels

## JEU, ÉVEIL ET MÉDIATIONS CULTURELLES

### **CONDUIRE UNE DÉMARCHE D'ÉVEIL ARTISTIQUE ET CULTUREL**

Les bienfaits de l'éveil culturel pour les jeunes enfants  
Les médiateurs artistiques et culturels, supports de rencontres et de transmissions  
Les étapes nécessaires à la réalisation d'un projet d'éveil culturel

### **CONTRIBUER À L'ÉVEIL DES BÉBÉS**

Identifier les modalités relationnelles et organisationnelles nécessaires à mise en œuvre d'un projet d'éveil adapté aux bébés  
Enrichir son répertoire et renouveler ses pratiques concernant l'éveil des tout-petits

### **FABRIQUER ET UTILISER MAROTTES, MARIONNETTES ET OBJETS ANIMÉS**

Découvrir le monde des objets animés, vecteurs d'imaginaire et d'identifications  
Acquérir des techniques de fabrication à partir d'éléments de récupération  
Utiliser ces supports en relation individuelle ou groupale

### **FABRIQUER ET ANIMER UN LIVRE SENSORIEL**

Importance de l'imaginaire et de la sensorialité dans le développement de l'enfant  
Réaliser un livre sensoriel à partir de matériaux de récupération  
Inventer une histoire et la raconter en appui sur ce support visuel et tactile  
Raconter avec ce support : installation, manipulation, bruitages ...

### **LES LIVRES ET LES TOUT-PETITS**

Explorer la richesse de la production éditoriale enfantine  
Acquérir une démarche facilitant l'utilisation des livres avec les jeunes enfants  
Expérimenter une approche de lecture à voix haute

### **RÉCUPÉRATION ET CRÉATION ARTISTIQUE**

Valoriser le potentiel esthétique des matériaux et des objets du quotidien  
Coller, patouiller, peinturlurer : la manipulation de différents supports et matières  
Animer des ateliers de récupération et de création avec les jeunes enfants

### **RENOUVELER SON RÉPERTOIRE DE CHANSONS ET COMPTINES**

Chansons, rondes, comptines, jeux de doigts  
Jeux vocaux et rythmés, jeux chantés et dansés  
Choisir son répertoire pour accompagner les différents moments de la journée

## **FAMILLE ET PARENTALITÉ**

### **ACCOMPAGNER LES FAMILLES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ**

Connaître les effets de la précarité et de la vulnérabilité sur le processus de parentalité  
Entre ingérence, vigilance et prévention : les interventions possibles  
du professionnel

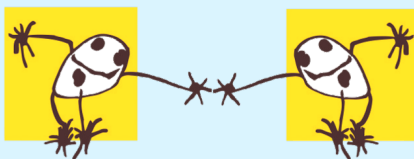
Les actions préventives diversifiées adaptées aux familles et à son cadre d'exercice

### **AMÉNAGER LES ESPACES D'UN L.A.E.P.**

L'importance de l'aménagement de l'espace au sein d'un L.A.E.P.

Un aménagement au service du projet et missions du lieu

Des pistes d'aménagement propices à l'accueil des familles et des enfants



## **MANAGEMENT ET ENCADREMENT D'ÉQUIPE**

### **CONDUIRE ET ÉVALUER LES PROJETS DE SON ÉTABLISSEMENT**

Les concepts clefs de la démarche de projet  
Les ressources nécessaires à sa réalisation  
La démarche, la méthodologie et les outils de pilotage

### **ÉLABORER DES PROFILS DE POSTE**

Présentation d'une méthode d'élaboration des profils de postes  
Définition des missions, des activités principales et des compétences associées  
Études comparatives et exercices d'élaboration de profils de poste

### **ÊTRE RÉFÉRENT TECHNIQUE EN MICRO-CRÈCHE**

Le cadre environnemental et légal des micro-crèches  
Délimitation des missions et du cadre d'intervention  
Le management de son équipe

### **GÉRER LES TENSIONS ET DÉSAMORCER LES CONFLITS**

Les causes de perturbation et de dysfonctionnement  
Les processus de désamorçage et de traitement de conflit  
Les collaborations difficiles et les situations de recadrage

### **L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION DE NOUVEAUX SALARIÉS**

L'adaptation du nouveau salarié à son poste et à son environnement de travail  
Formalisation des étapes de l'accueil et de l'intégration  
Un accompagnement guidant et facilitateur

### **LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT**

Les enjeux et les différentes étapes de recrutement  
Stratégie pour rechercher, présélectionner un candidat et conduire un entretien de recrutement  
L'accueil d'un nouveau salarié dans la structure

### **OCCUPER LA FONCTION DE RÉFÉRENT SANTÉ ACCUEIL INCLUSIF**

Le cadre règlementaire et le champ d'intervention du RSAI  
Les outils au service de la prise en compte de la santé de l'enfant  
Les actions à conduire pour sensibiliser les parents et accompagner les professionnels

### **OPTIMISER LA GESTION DE SON TEMPS**

Analyser sa relation au temps dans le cadre professionnel  
Limiter l'éparpillement et optimiser la planification de son activité  
Élaborer des échéanciers avec définition d'objectifs à moyen terme

## **MANAGEMENT ET ENCADREMENT D'ÉQUIPE**

### **ORGANISER LA CONTINUITÉ DE FONCTION DE DIRECTION EN CRÈCHE**

Définir le cadre de référence de la continuité de fonction de direction  
Organiser cette continuité au sein de son établissement  
Construire les supports nécessaires à l'accomplissement de la mission

### **PARTICIPER AU MAILLAGE TERRITORIAL ET AU DÉVELOPPEMENT LOCAL**

Les partenariats au cœur des projets éducatif et social  
Le diagnostic local des besoins d'accueil des jeunes enfants et de leur famille  
Méthode et outils pour développer les partenariats

### **PRENDRE LA PAROLE ET CONVAINCRE**

Présenter son institution, argumenter, défendre un projet...  
Adapter les objectifs et le contenu de ses propos aux interlocuteurs  
et au contexte  
Utiliser des techniques corporelles et vocales pour améliorer sa prise de parole

### **PRÉPARER ET ANIMER DES RÉUNIONS CONSTRUCTIVES**

Explorer une méthodologie pour préparer et conduire des réunions  
Expérimenter des techniques d'animation et de régulation  
Rédiger un compte rendu de réunion

### **PRÉPARER ET CONDUIRE UN ENTRETIEN**

Méthodologie pour conduire les étapes nécessaires à sa préparation et  
à sa conduite  
Les instruments d'une bonne communication lors de l'entretien  
Exploration de la dynamique d'entretien (parcours professionnel, annuel,  
recrutement, recadrage...)

### **PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX**

Le cadre juridique des risques psychosociaux  
Les manifestations et les facteurs des risques psychosociaux  
Éléments pour développer la qualité de vie au travail, la culture de  
prévention, de détection et d'action

### **PRÉVENIR, REPÉRER ET GÉRER LES SITUATIONS DE MALTRAITANCE**

Le circuit d'alerte, de déclaration et de signalement  
Les conduites à tenir face à une situation de danger  
La formalisation d'un protocole prévention maltraitance

### **SENS ET ENJEUX DE LA LAÏCITÉ EN PETITE ENFANCE**

Les contours du principe fondamental de la laïcité  
Le principe de la neutralité de la structure et des professionnels  
L'application de la laïcité au sein de l'établissement (alimentation,  
soins corporels, moments festifs...)

## **DÉMARCHES ÉDUCATIVES ET OUTILS PROFESSIONNELS**

### **ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE ET RÉDACTIONNEL**

Le GRAPE INNOVATIONS peut vous accompagner pour rédiger vos documents institutionnels tels que :

- Livret d'accueil
- Charte d'accueil
- Règlement de fonctionnement de LAEP
- Projet pédagogique et éducatif
- Projet social et de développement durable...

### **ADAPTER L'APPROCHE PIKLERIENNE À L'ACCUEIL EN CRÈCHE**

Les fondements de la pensée d'Emmi PIKLER

L'importance du libre mouvement dans le développement du jeune enfant  
Les outils et les pratiques transférables aux jeunes enfants en crèche

### **ADAPTER L'APPROCHE MONTESSORI À LA PETITE ENFANCE**

Les principes fondamentaux de la pédagogie de Maria Montessori

Les intérêts de cette démarche en Petite Enfance

Les outils et les pratiques transférables aux jeunes enfants

### **AMÉNAGER LES ESPACES INTÉRIEURS ET EXTÉRIEURS**

Analyser l'espace et ses possibilités

Définir des pistes pour optimiser l'utilisation des espaces

Aménager les espaces pour répondre aux besoins des enfants et des adultes

### **ANIMER L'ACCUEIL PÉRISCOLAIRE**

Les fondements de la relation éducative pendant les temps péri-scolaires

Répertorier les besoins des enfants pour adapter ses pratiques éducatives

Constituer une liste de répertoire et de jeux adaptés aux enfants

### **APPRENDRE À SE RESSOURCER POUR MIEUX PRENDRE SOIN**

Repérer ses forces et ses limites dans son quotidien professionnel

Développer son auto-empathie pour favoriser l'empathie au service des personnes accueillies

Expérimenter des pratiques ressourçantes pour améliorer son bien-être au travail

### **COMMUNICATION POSITIVE ET BIENVEILLANTE ENTRE ADULTES**

Les principes d'une communication positive

Pratiquer l'écoute active et développer son assertivité

Utiliser des outils de communication issus de la Communication Non Violente (CNV) et de la PNL

### **CONCILIER RESPECT DE L'INDIVIDUALITÉ DU JEUNE ENFANT ET VIE EN COLLECTIVITÉ**

Les enjeux de la prise en compte des temporalités et des dynamiques individuelles en collectivité

Les conditions facilitant la vie du jeune enfant au sein du collectif

## **DÉMARCHES ÉDUCATIVES ET OUTILS PROFESSIONNELS**

### **CONDUIRE UNE DÉMARCHÉ ÉCOLOGIQUE À HAUTEUR DE CRÈCHE**

Les principes de développement durable et des « éco-gestes »  
Les activités d'éveil et les actions participant à cette démarche  
Associer l'équipe, les enfants et les familles

### **ÉCRIRE DANS LE CADRE PROFESSIONNEL**

Intérêt, sens et enjeux de l'écriture dans son travail quotidien  
Analyse des différents supports écrits utilisés par les professionnels  
Choisir les informations à transmettre en fonction des destinataires

### **GESTES ET POSTURES DE TRAVAIL : POUR UNE PRÉVENTION DES T.M.S**

Identifier les gestes, les mouvements et les postures facteurs de risque  
Expérimenter les gestes et les postures de prévention et de protection

### **GESTION DU STRESS EN PETITE ENFANCE**

Pratiquer des exercices pour réguler son stress  
Utiliser des supports ludiques pour apaiser les enfants  
Définir des orientations pour favoriser un climat paisible au sein de son établissement

### **LA MORT ET LES TOUT-PETITS : COMMENT EN PARLER, COMMENT ACCOMPAGNER ?**

Identifier les différentes étapes du deuil chez l'enfant  
L'importance des paroles dites aux enfants ou devant eux  
Concevoir un accompagnement adapté aux jeunes enfants ainsi qu'à leurs parents

### **LE POSITIONNEMENT DE L'ADULTE PHARE**

Une posture éducative évolutive, adaptée à la dynamique du groupe d'enfants  
Repérage des situations génératrices de tension et d'agitation  
Les axes nécessaires au maintien d'un cadre relationnel sécurisant et contenant

### **LES 1000 PREMIERS JOURS DE L'ENFANT : POUR UNE PRATIQUE DE LA PRÉVENTION**

L'impact des 1000 premiers jours de l'enfant sur son développement  
Les facteurs de protection ou de vulnérabilité de l'enfant lors de cette période  
Définir les pratiques préventives adaptées à sa pratique professionnelle

### **L'OBSERVATION, UN OUTIL AU SERVICE DE LA QUALITÉ D'ACCUEIL**

Le cadre de l'observation d'un enfant ou d'un groupe d'enfants  
Les différentes étapes pour préparer et effectuer des observations  
Présentation d'une méthode adaptée à la crèche

### **MIEUX COMMUNIQUER EN ÉQUIPE**

Identifier les fonctionnements et enjeux de la communication au sein d'une équipe  
Développer ses capacités à réguler les situations de tension  
Acquérir et mettre en œuvre des outils pour améliorer ses relations professionnelles

## **DÉMARCHES ÉDUCATIVES ET OUTILS PROFESSIONNELS**

### **LE PORTAGE, UN OUTIL AU SERVICE DU BIEN ÊTRE DE L'ENFANT**

Porter le jeune enfant, une attention contenante et sécurisante  
La prise en compte de la posture naturelle du corps et du confort du bébé  
Techniques de portage physiologique et de portage en écharpe

### **PRENDRE EN COMPTE L'INDIVIDUALITÉ DES ENFANTS AU SEIN D'UN GROUPE**

La prise en compte des temporalités et des dynamiques individuelles en collectivité  
Les conditions facilitant la vie du jeune enfant au sein du collectif

### **PRÉVENIR LES STÉRÉOTYPES DE GENRE EN PETITE ENFANCE**

Repérer les stéréotypes de genre et leurs conséquences sur le développement des enfants  
Élaborer des modalités d'intervention favorisant l'épanouissement et l'égalité fille-garçon

### **PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX**

Connaître les risques psychosociaux afin de mieux les repérer au quotidien  
Identifier les leviers individuels et collectifs pour cultiver la santé au travail

### **REGGIO EMILIA : UNE PÉDAGOGIE DE L'ÉMERVEILLEMENT ET DE L'EXPLORATION**

L'origine et les principes fondateurs de la pédagogie de Loris MALAGUZZI  
Les intérêts de cette démarche en Petite Enfance  
Les attitudes professionnelles, le matériel et les aménagements à privilégier

### **RELATION ÉDUCATIVE ET AFFECTIVITÉ**

Comprendre et analyser les enjeux de l'affectivité dans la relation éducative  
Attachement, relations privilégiées ou conflictuelles...  
Définir la bonne distance/présence dans la relation aux enfants et aux familles

### **UTILISER LES SIGNES ASSOCIÉS À LA PAROLE**

L'intérêt de la communication gestuelle et signée avec les jeunes enfants  
Apprentissage ludique de comptines, de gestes et signes du quotidien

**ET TANT D'AUTRES THÉMATIQUES ADAPTÉES  
À VOTRE DEMANDE**

**Pour plus d'information :**

[www.grape-innovations.org](http://www.grape-innovations.org)  
04 37 24 04 79

[administratif@grape-innovations.org](mailto:administratif@grape-innovations.org)

# CONDITIOnS GÉNÉRALES DE VENTE : formations inter et intra

## **Art 1 : Objet et champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de toutes les formations effectuées par la société GRAPE INNOVATIONS pour le compte d'un client à l'exception des formations entrant dans le cadre d'une commande publique. Toute commande de formation auprès du GRAPE INNOVATIONS implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

## **Art 2 : Formation Intra établissement**

### Art 2.a : Organisation de la formation

Le GRAPE INNOVATIONS fournit une proposition et un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'organisme un exemplaire daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Cette confirmation écrite donnera lieu à l'envoi d'une convention qui devra nous parvenir signée au plus tard 30 jours calendaires avant le début de la formation. Un acompte de 30% du montant total du coût de la formation sera versé au GRAPE INNOVATIONS à la signature de la convention. Aucune formation ne pourra débiter sans le retour de ladite convention signée et le versement de l'acompte.

### Art 2.b : Action proratisée

Pour les formations dont le montant total est proratisé entre plusieurs employeurs, en cas d'absence pour quelque raison que ce soit ou d'abandon d'un participant, si ce dernier n'est pas remplacé, l'employeur concerné est redevable de l'intégralité du coût de la formation et, à ce titre, la totalité de sa part de frais de formation lui sera facturée.

### Art 2.c : Réservation de dates

Les réservations de dates, demandées par le commanditaire pour organiser la planification de la formation, sont valables jusqu'à un mois avant le début de la formation. Après ce délai, et sans confirmation du client, le grape innovations ne garantit plus la disponibilité de ses intervenants.

### Art 2.d : Effectifs des formations

Selon les thèmes traités les formations s'adressent à des groupes de 15 personnes au maximum. Au-delà de cet effectif, une négociation préalable portant sur l'effectif du groupe sera nécessaire entre le commanditaire et le GRAPE INNOVATIONS.

### Art 2.e : Conditions de report et d'annulation d'une formation par le GRAPE INNOVATIONS

Le GRAPE INNOVATIONS se réserve le droit d'annuler une formation en cas de force majeure (maladie, accident, événements familiaux imprévus pour l'intervenant) le grape innovations s'engage à prévenir dans les plus brefs délais le client et à faire appel à un autre intervenant pour honorer la prestation, autant que possible sans report de dates. Dans le cas d'impossibilité d'honorer la prestation, soit en raison d'événements extérieurs (grèves de transports, conditions climatiques extrêmes...), soit d'impossibilité de remplacement le jour prévu, le grape innovations s'engage à reprogrammer la session de formation dans les conditions les plus favorables pour le client. En cas d'inexécution de ses obligations, le GRAPE INNOVATIONS ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients.

### Art 2.f : Condition d'annulation et de report d'une formation par le client

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début de la formation, le coût ne pourra pas faire l'objet d'une demande de remboursement. En outre le client est redevable de dédommagements au GRAPE INNOVATIONS dont le montant est fonction du délai entre la décision de renoncement et le début de la formation, à savoir :

- À moins de 30 jours avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû
  - Compris entre 15 jours et 8 jours avant le début de la formation : 70% du coût de la formation est dû
  - Inférieur à 8 jours avant le début de la formation : 100% du coût de la prestation est dû.
- Toute annulation ou non présentation des stagiaires à la date du début de la formation entraînera la facturation du coût de la formation à titre de dédommagement forfaitaire. En cas d'abandon en cours de formation la somme totale sera due par le client.

## **Art 3 : Stages Inter établissements**

### Art 3.a : Modalités d'inscription

L'inscription à un stage Inter s'effectue par le retour du bulletin de pré-inscription dûment complété. Ce bulletin est disponible sur notre site [www.grape-innovations.org](http://www.grape-innovations.org) ou sur simple demande téléphonique au 04 37 24 04 79.

Le GRAPE INNOVATIONS adresse alors le programme, les conditions générales de vente et le devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'organisme un exemplaire du devis renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Cette confirmation écrite donnera lieu à l'envoi d'une convention qui devra nous parvenir signée par retour de courrier au plus tard 15 jours avant le début de la formation. L'inscription à la formation est confirmée à la réception de la convention signée.

### Art 3.b : Convocation

Une convocation, indiquant le lieu de formation et les horaires, accompagnée du plan d'accès et des lieux d'hébergement, sont adressés au client quinze jours avant le début du stage. LE GRAPE INNOVATIONS ne peut être tenu responsable de la non-réception de celle-ci par le destinataire notamment en cas d'absence du ou des stagiaires à la formation.

### Art 3.c : Effectifs des formations

Les formations s'adressent à des groupes de 8 à 13 personnes selon le thème traité. A l'exception des séminaires et journées thématiques qui peuvent s'adresser à un public plus nombreux.

### Art 3.d : Conditions de report et d'annulation d'une formation par le GRAPE INNOVATIONS

Le GRAPE INNOVATIONS s'engage à organiser les actions de formation dans les conditions prévues par la convention, sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits (8 minimum). En deçà de cet effectif, le GRAPE INNOVATIONS se réserve le droit d'annuler, ou de reporter, la formation. Dans ce cas, les stagiaires et les établissements seront avisés par courriel 15 jours calendaires avant le début de la première journée du stage. Aucun dédommagement n'est dû en raison d'une annulation du fait du GRAPE INNOVATIONS.

En cas d'incident majeur (maladie, accident, événements familiaux imprévus pour l'intervenant) ou en raison d'événements extérieurs (grèves de transports, conditions climatiques extrêmes...) le grape innovations s'engage à prévenir dans les plus brefs délais le client et à faire appel à un autre intervenant pour honorer la prestation. Dans le cas d'impossibilité d'honorer la prestation le jour prévu, le grape innovations s'engage à reprogrammer la session de formation.

En cas d'annulation définitive de la formation, il est procédé au remboursement des acomptes perçus, le cas échéant. Ceux-ci ne pourront excéder 30 % du montant total de la formation. En cas de réalisation partielle de la formation par le GRAPE INNOVATIONS, seul le prix de la prestation réalisée partiellement sera facturé au titre de la formation.

### Art 3.e : Condition d'annulation et de report d'une formation par le client

Toute annulation, de tout ou partie de l'action, doit faire l'objet d'une notification par courriel au GRAPE INNOVATIONS à l'adresse [administratif@grape-innovations.org](mailto:administratif@grape-innovations.org) au plus tard 30 jours calendaires avant le début de la formation.

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début de la formation, le coût ne pourra pas faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO. En outre le client est redevable de dédommagements au GRAPE INNOVATIONS dont le montant est fonction du délai entre la décision de renoncement et le début de la formation, à savoir :

- À moins de 30 jours avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû
- Compris en 15 jours et 8 jours avant le début de la formation : 70% du coût de la formation est dû
- Inférieur à 8 jours avant le début de la formation : 100% du coût de la prestation est dû

# CONDITIOnS GÉNÉRALES DE VENTE : formations inter et intra

Toute annulation ou non présentation du stagiaire à la date du début de la formation entraînera la facturation du coût de la formation à titre de dédommagement forfaitaire.

En cas d'abandon en cours de formation la somme totale sera due par le client.

## Art 4 : Responsabilités

Toute inscription à une ou plusieurs formations se déroulant dans les locaux du GRAPE INNOVATIONS ou au sein des établissements implique le respect du règlement intérieur stagiaire du Grape Innovations. Ce règlement est porté à la connaissance du client et des stagiaires par courriel et affichage. Le GRAPE INNOVATIONS ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les participants à la formation. Il appartient au client de vérifier que son assurance professionnelle couvre les participants lors de la formation. Le GRAPE INNOVATIONS bénéficie d'une assurance garantissant sa propre responsabilité civile au cas où celle-ci serait engagée du fait de ses formateurs d'une part, de ses matériels d'autre part. La responsabilité civile du client est garantie aux stagiaires dudit client chaque fois que celle-ci serait recherchée du fait de ses agents à l'occasion des activités de formation.

## Art 5 : Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le devis et la convention de formation. Notre activité de formation étant non assujettie à TVA selon l'article L213-93 du CIBS, le prix des formations est indiqué en montant net.

## Art 6 : Facturation et modalités de paiement

L'entreprise bénéficiaire s'engage à procéder au règlement de la formation directement au GRAPE INNOVATIONS dans un délai maximum de 30 jours après l'émission de la facture. Le règlement peut être effectué par virement en précisant le numéro de la facture, le nom de l'entreprise et son numéro de SIREN/SIRET ou par chèque libellé à l'ordre du GRAPE INNOVATIONS. Pour toutes les formations, les modalités de facturation et de paiement sont précisées dans la convention de formation.

## Art 7 : Prise en charge

En cas de paiement effectué par un OPCO, il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne parvient pas au GRAPE INNOVATIONS au premier jour de la formation, la totalité des frais de formation sera facturée au client.

En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat sera facturé au client.

Dans le cas où l'organisme n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, abandons et pour quelque raison que ce soit, le client est redevable de l'intégralité du coût de la formation et, à ce titre, il sera facturé de la totalité des frais de formation.

## Art 8 : Pénalités de retard

Toute somme non payée donnera lieu au paiement par le client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire, dès réception de l'avis informant le client qu'elles ont été portées à son débit.

En outre, une indemnité forfaitaire de 40 euros est due pour les frais de recouvrement en cas de retard de paiement. Cette indemnité ne s'applique pas aux particuliers payant à titre individuel et à leurs frais.

Par ailleurs, en cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrables, le GRAPE INNOVATIONS se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours.

## Art 9 : Certificat de réalisation

Un certificat de réalisation de formation établi en conformité avec les feuilles d'émargement, est transmis au client après chaque formation. Ce dernier aura à charge de le remettre à ses salariés.e.s.

## Art 10 : Refus de commande

Dans le cas où un client passerait commande au GRAPE INNOVATIONS sans avoir procédé au paiement de la (ou des) commande(s) précédente(s), le GRAPE INNOVATIONS pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les formations concernées sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité.

## Art 11 : Supports de formation

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur, ils restent la propriété exclusive du GRAPE INNOVATIONS. Aussi, leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès du GRAPE INNOVATIONS. Les stagiaires et les clients ne peuvent ni modifier, ni diffuser, ni céder à un tiers, même à titre gratuit, les supports de formation.

## Art 12 : Confidentialité

Les parties s'engagent réciproquement à garder confidentiels les documents et informations les concernant, quelle que soit leur nature, auxquels elles pourraient avoir eu accès au cours de l'exécution de la prestation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat.

## Art 13 : Statut des participants à la formation

Pendant la durée du stage les participants continuent de bénéficier des dispositions de leur contrat de travail. La seule obligation mise à la charge de l'organisme formateur pendant la durée de stage s'agissant des obligations découlant du droit du travail est la déclaration des accidents éventuellement intervenus pendant la formation.

## Art 14 : Protection des données personnelles

Dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite Loi Informatique et Libertés) et en Europe, les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société GRAPE INNOVATIONS sont collectées afin de répondre à la demande du client et de le tenir informé des offres du GRAPE INNOVATIONS. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

## Art 15 : Gestion des réclamations

Le GRAPE INNOVATIONS s'engage à prendre en compte les réclamations de la façon suivante :

- Le mode d'envoi de la réclamation peut être fait par courrier postal (115 rue Vendôme 69006 LYON) ou par courriel à [administratif@grape-innovations.org](mailto:administratif@grape-innovations.org)
- Sous 8 jours, la réclamation sera traitée et contact sera pris avec le réclamant pour échanger sur l'objet de la réclamation.
- Une proposition de résolution sera adressée au réclamant sous les 10 jours suite à la prise de contact.

## Art 16 : Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente et tous les rapports entre le GRAPE INNOVATIONS et ses clients relèvent de la loi française.

## Art 17 : Litiges

En cas de litige survenant entre la société GRAPE INNOVATIONS et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Lyon.

# GRAPE INNOVATIONS

Société Coopérative de Production

## Siège social

115 rue Vendôme  
69006 LYON

## Horaires d'accueil du public

Du lundi au vendredi  
De 8h30 à 17h00

## Téléphone

04 37 24 04 79

## Courriel

administratif@grape-innovations.org

## Site

www.grape-innovations.org



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation

Le GRAPE INNOVATIONS est certifié QUALIOPI pour ses actions de formation continue.



- SCOP SARL à capital variable
- N°SIRET - 43416559300022
- RCS - Lyon 434 165 593
- Code APE - 8559 A
- N° Identification  
Cellule de Formation Continue  
82 69 07 02 169  
(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)